

CI2, o. p. s.



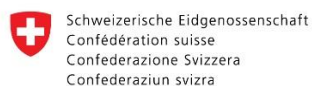
Indikátory udržitelnosti

# **SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM A MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL JILEMNICE, 2015**

## **VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ**

Závěrečná zpráva indikátoru A.1 Spokojenost občanů s místním společenstvím vznikla v rámci projektu „Jilemnice – udržitelná“ podpořeného z Programu švýcarsko-české spolupráce Ministerstva životního prostředí ČR (MŽP).

Za jeho obsah je výhradně odpovědná organizace CI2, o. p. s., a nelze jej v žádném případě považovat za názor MŽP ČR.



## Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita obyvatel – Jilemnice 2015“ bylo zprostředkovat vedení města postoje, preference a názory obyvatel města na jednotlivé tematické oblasti.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel Jilemnice pomocí standardních ukazatelů.
2. Zhodnotit mobilitu a místní přepravu obyvatel Jilemnice.
3. Získat názory obyvatel jako podklad pro vytvoření urbanistické studie města (není součástí hodnocení).
4. Porovnat získané výsledky z dotazníkového šetření s těmi, které byly provedeny v letech 2011 a 2013.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě pomocí grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad nebo inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky jsou doplněny vysvětlujícím textem, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Výsledky shrnuje závěrečná tabulka.

## Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI<sup>1</sup> A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

1. Spokojenost občanů s místním společenstvím
2. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu)
3. Mobilita a místní přeprava cestujících
4. Dostupnost veřejných prostranství a služeb
5. Kvalita místního ovzduší
6. Cesty dětí do a ze školy
7. Nezaměstnanost
8. Zatížení prostředí hlukem
9. Udržitelné využívání území
10. Ekologická stopa města

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísluje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, ve kterém žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti. Bezprostředně odráží pocit kvality života, jež tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamená možnost žít v takových podmínkách, které zahrnují bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školství, zdravotnictví, kultura atd.), zajímavou a uspokojující práci, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozměněné) a reálnou možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko

---

<sup>1</sup> *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

celkové spokojenosti s daným místem a je hodnocen jako **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

## Indikátor Mobilita a místní přeprava

Indikátor ECI<sup>2</sup> A.3 **Mobilita a místní přeprava obyvatel** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti.

Zjišťuje a popisuje mobilitu občanů žijících na území dané samosprávy. Mezi základní hlediska (a k nim se vztahující jednotky měření), které přispívají k určení obecného modelu mobility každého občana, patří:

- počet cest za běžný den;
- účel cest a jejich pravidelnost během týdne (cesty lze rozdělit na „systematické“ a „nesystematické“);
- průměrná denní vzdálenost cesty na osobu (km na osobu);
- délka trvání cest (čas cesty v minutách);
- použité druhy dopravy pro tyto cesty a/nebo pro různé vzdálenosti každé cesty (podíl vztahující se k různým druhům dopravy zahrnutým do průzkumu);
- počet cestujících v autě.

Jako cesta se udává déletrvající pohyb obyvatele města z jednoho bodu do druhého v běžný den na určitou vzdálenost a z konkrétního důvodu. Cestou se rozumí pohyb trvající delší dobu, ne např. pouhá docházka k popelnici kvůli vyhození odpadků.

## Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí **standardizovaného dotazníku**, použitého i v jiných městech ČR. Stejný dotazník již byl v Jilemnici použit v letech 2011 a 2013. Samotné dotazování proběhlo formou řízeného rozhovoru (tazatel se ptá a zaznamenává odpovědi dotázaného) s využitím proškolených tazatelů. Šetření bylo provedeno v průběhu května a června 2015 mezi vybranými obyvateli města.

Respondenti (obyvatelé starší 18 let) byli vybráni kvótním výběrem dle základních charakteristik (věk, pohlaví). Cílem bylo získat minimálně 400 vyplněných dotazníků. Výsledky dotazníkového šetření primárně zpracováváme v prostředí programu MS Access do databáze vytvořené CI2, o. p. s.

V dotazníkovém šetření indikátoru mobility měli respondenti ve svých odpovědích vycházet ze zkušenosti svého **běžného dne a způsobu přepravy v něm**. Pro údaje z běžného dne bylo možné zvolit všední den předcházející dotazování, pokud to byl den pracovní a neprobíhaly během něj neočekávané nebo mimořádné události (dovolená, nemoc, pracovní cesta atp.).

Zpráva se věnuje indikátorům ECI A.1 a ECI A.3. a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů. Neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR. Základní srovnání je možné získat na stránkách CI2, o. p. s. (<http://indikatory.ci2.co.cz>).

---

<sup>2</sup> European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.

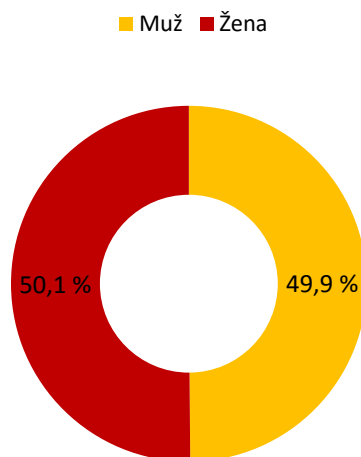
## **CI2, o. p. s.**

CI2, o. p. s., je nestátní nezisková organizace zaměřená na udržitelný rozvoj, vzdělávání, publikační činnost, vědu a výzkum. Jejím cílem je prosazovat udržitelný rozvoj ve spolupráci s veřejnou správou, soukromou sférou, vzdělávacími institucemi a veřejností. V oblasti indikátorů udržitelnosti převzala společnost CI2, o. p. s., agendu od iniciativy TIMUR, o. s. Organizace CI2, o. p. s., se dále věnuje oblastem uhlíkové a ekologické stopy a jejich včleňováním do řízení společností a rovněž environmentálnímu reportingu – sestavování zpráv o stavu životního prostředí měst.

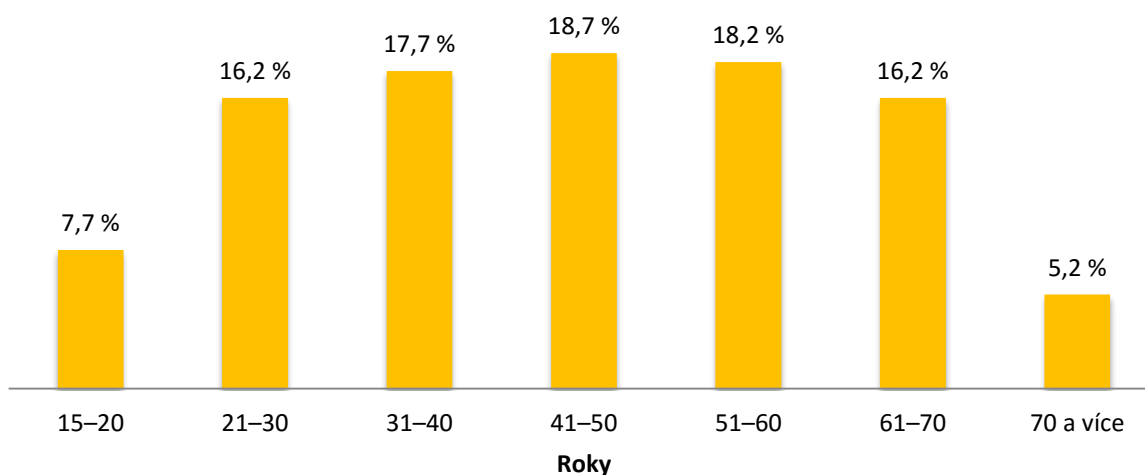
## Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření vybráno 401 správně vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky. Ve vzorku respondentů mírně převládají ženy (50,1 %) nad muži (49,9 %), což odpovídá přibližnému rozdělení mužů a žen ve městě ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce jsou zastoupeny věkové skupiny 41–50 a 51–60 let. Z hlediska zaměstnání/sociální postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převládají zaměstnaní (67,6 %) a osoby středoškolsky vzdělané (65,6 %).

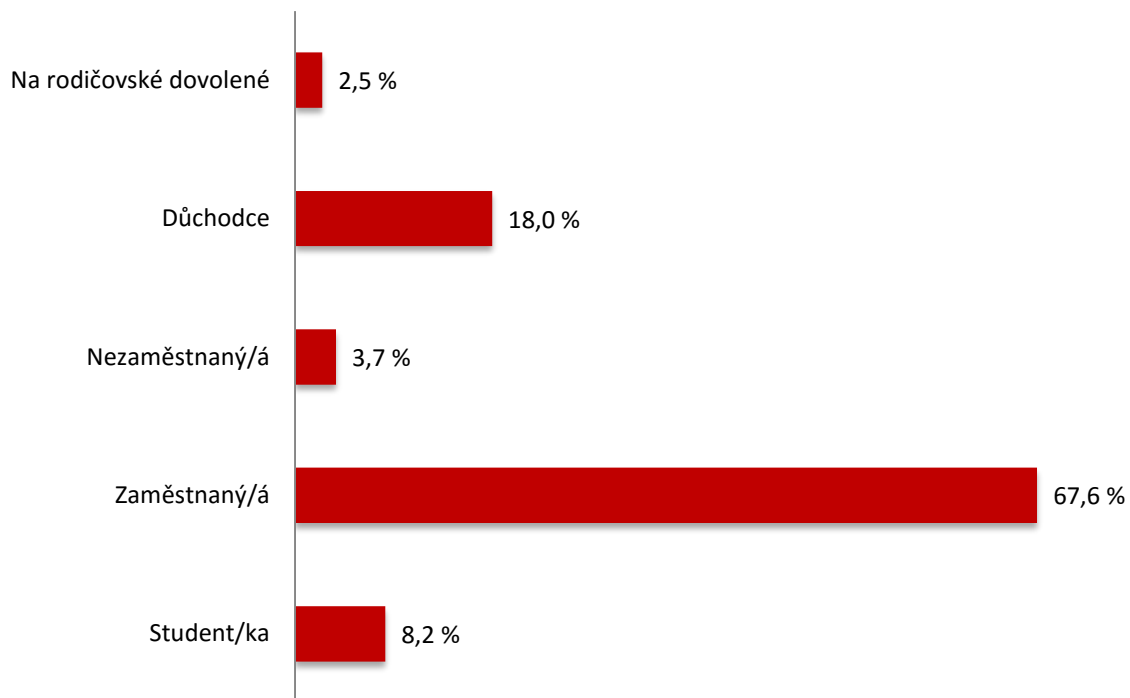
### Pohlaví respondentů



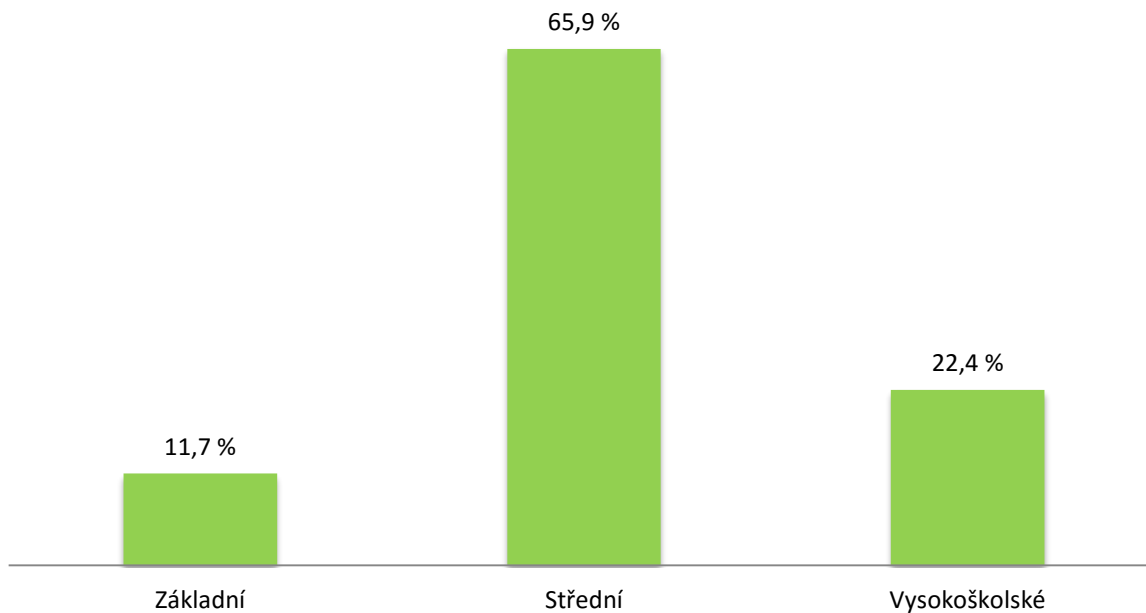
### Věková skupina respondentů



### Zaměstnání respondentů



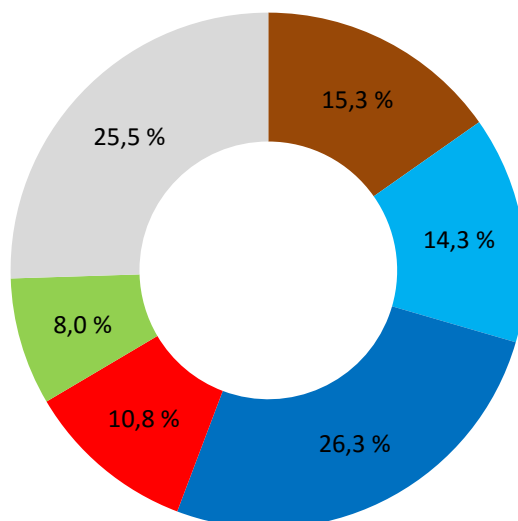
### Vzdělání respondentů



Největší podíl respondentů uvedl, že má bydliště buď na Spořilově (40,6 %), nebo v jiných nespecifikovaných částech Jilemnice. Z hlediska typu bydlení žije nejvíce dotázaných v samostatně stojícím rodinném domě nebo v domě panelovém či bytovém, které mají z většiny v osobním vlastnictví. Na otázku, zda se plánují stěhovat, odpověděli ze dvou třetin že nikoliv. Pokud ano, tak mimo Jilemnici.

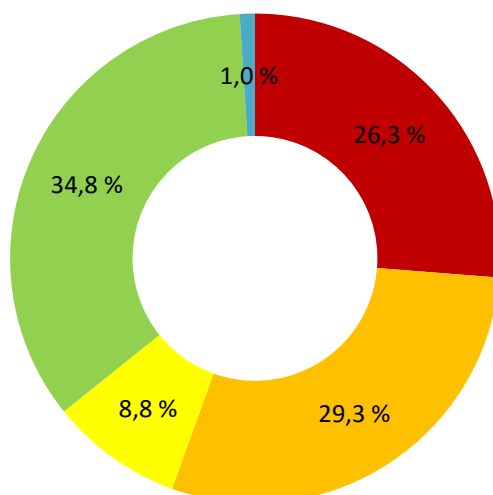
### Bydliště respondentů

Centrum Spořilov Sídliště Spořilov Kozinec Hrabačov Jiné



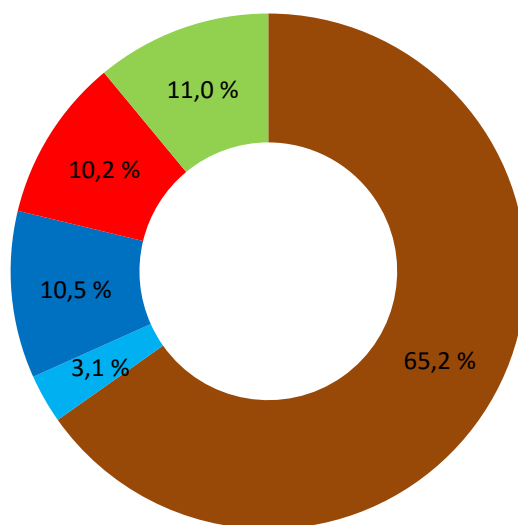
### Bydliště respondentů

Panelový dům Bytový dům Řadový dům Samostatně stojící rodinný dům Venkovské stavení



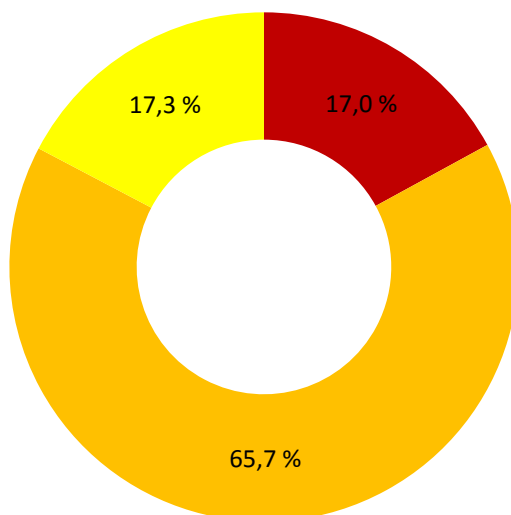
### Forma vlastnictví bytu

■ Osobní ■ Družstevní byt ■ Nájemní byt – obecní ■ Nájemní byt – jiný ■ Jiný

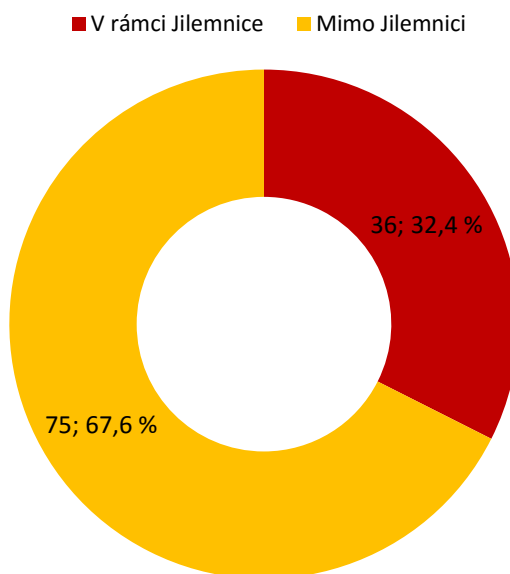


### Plánujete se stěhovat

■ Ano ■ Ne ■ Nevím



### Pokud plánujete stěhování, tak:



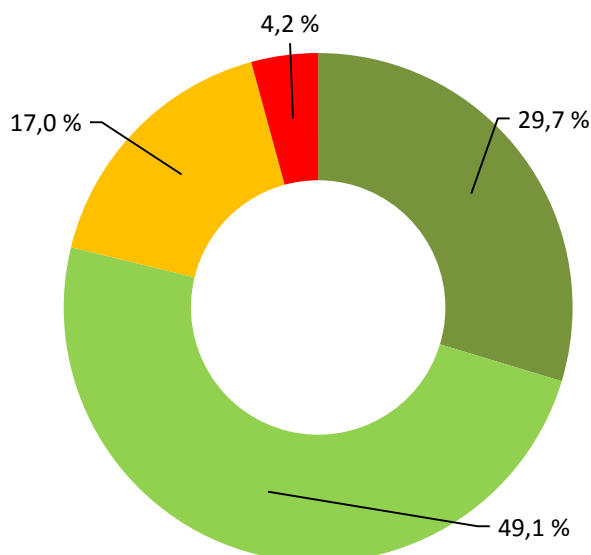
Pozn.: Na otázku neodpovídali všichni respondenti. Čísla v grafu vyjadřují počty odpovědí a jejich podíly.

## Titulkový indikátor

*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*

### Jak jste spokojen(a) s vaší obcí jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen   ■ Mírně spokojen   ■ Mírně nespokojen   ■ Velmi nespokojen



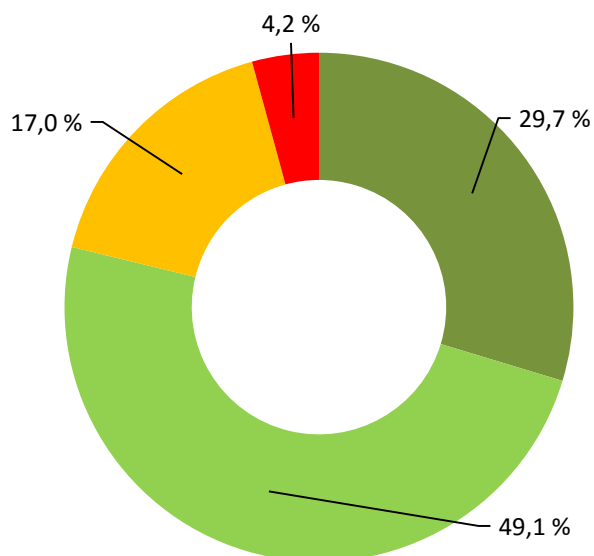
## SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2015

## Spokojenost obyvatel s místním společenstvím

Z úvodní otázky plyne, že **většina respondentů (78,8 %) je s životem ve městě spokojena**. Na druhou stranu podíl spokojených občanů oproti roku 2013 poklesl o čtyři procentní body a je nejnižší ze všech šetření.

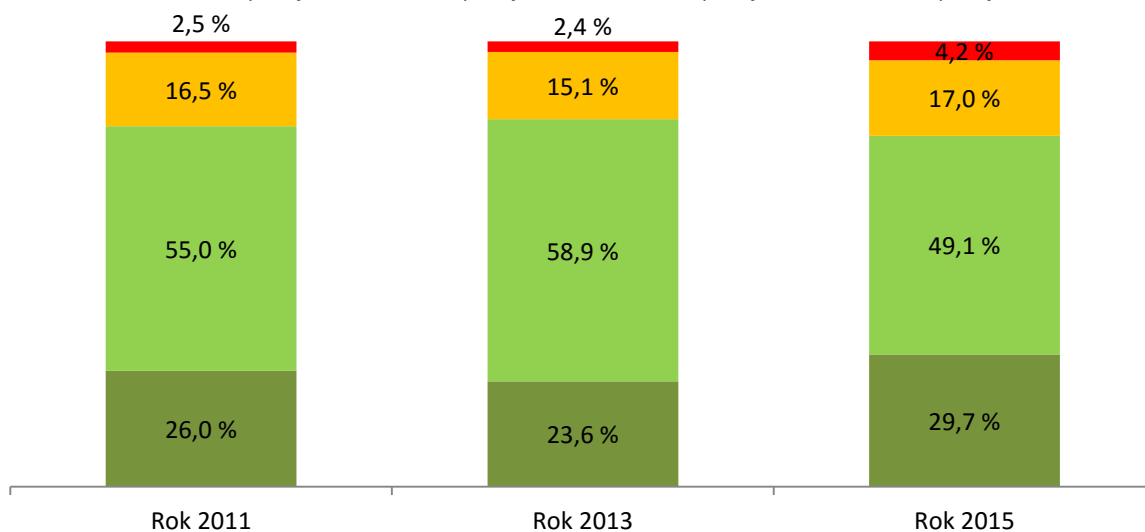
### Jak jste spokojen(a) s vaší obcí jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen



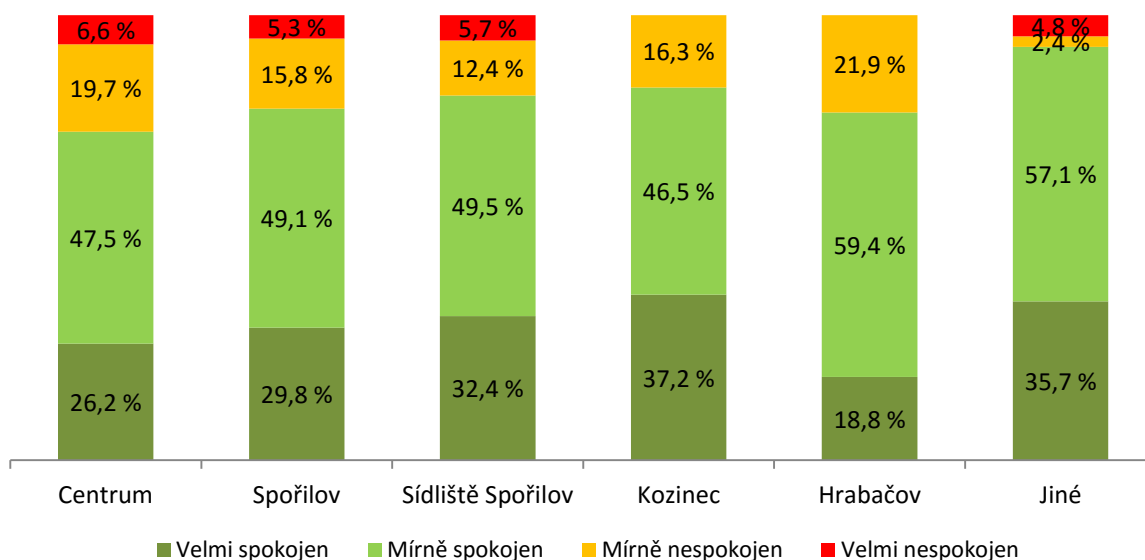
### Jak jste spokojen(a) s vaší obcí jako s místem, kde žijete či pracujete?

■ Velmi spokojen ■ Mírně spokojen ■ Mírně nespokojen ■ Velmi nespokojen

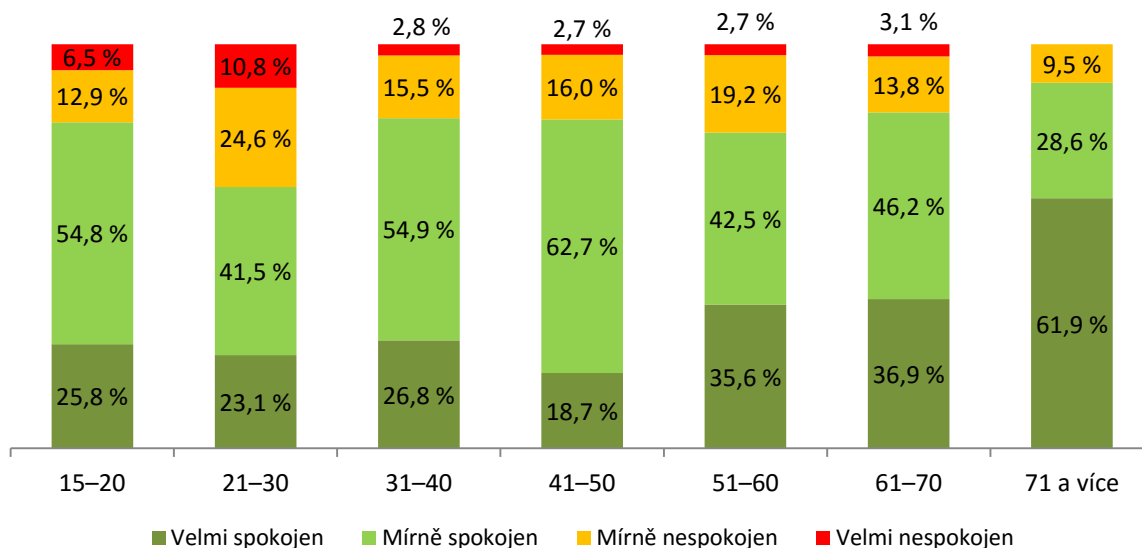


Následuje základní hodnocení spokojenosti obyvatel Jilemnice rozdělené podle jejich bydliště, věku, vzdělání, pohlaví, zaměstnání, typu a formy bydlení nebo ochoty se odstěhovat.

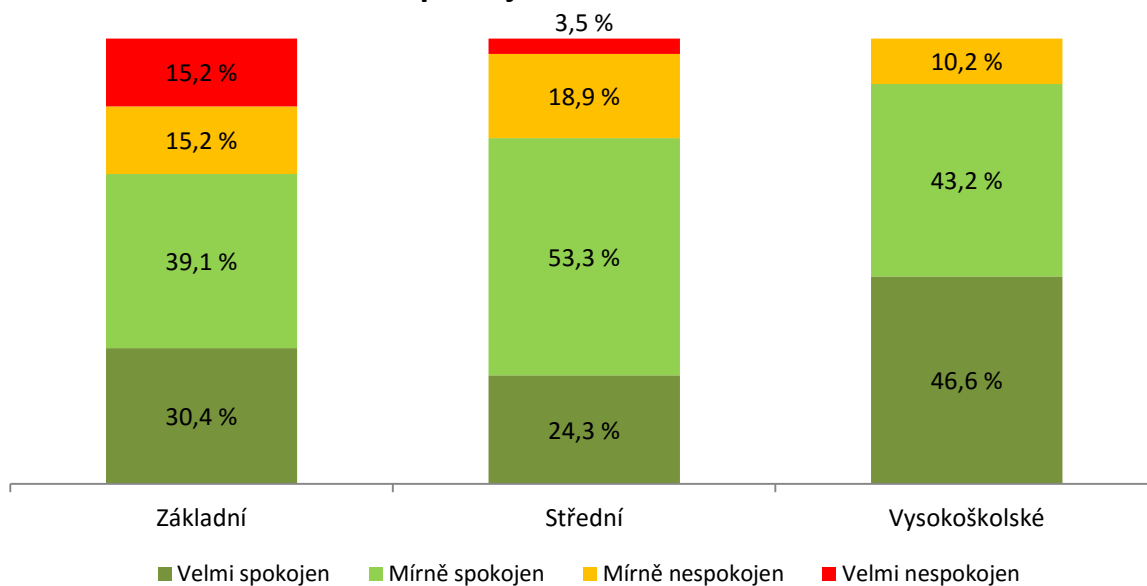
### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Bydliště



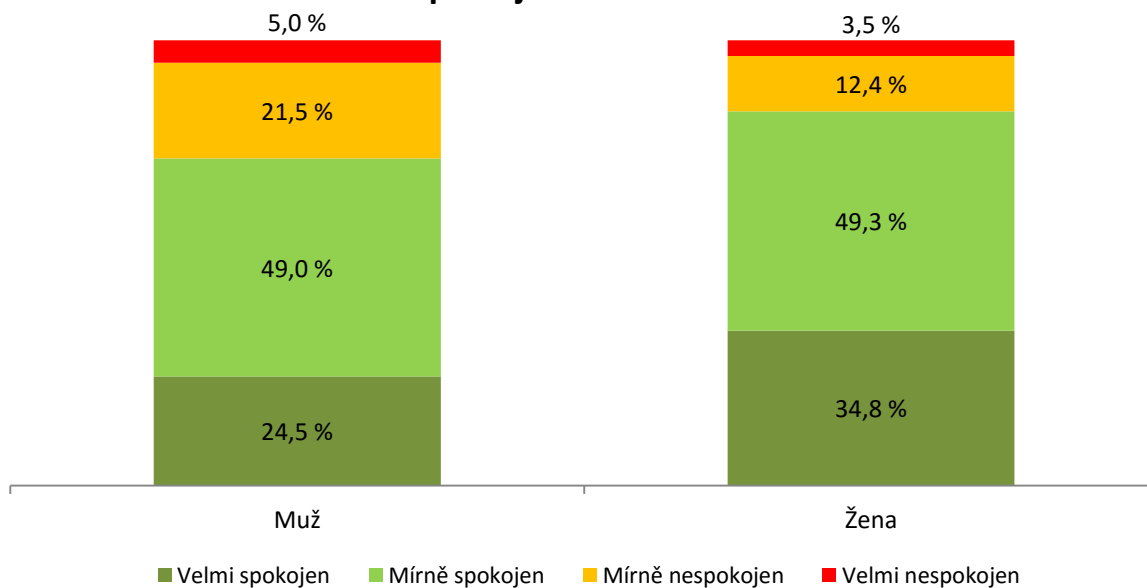
### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí, jako s místem, kde žijete či pracujete? x Věk



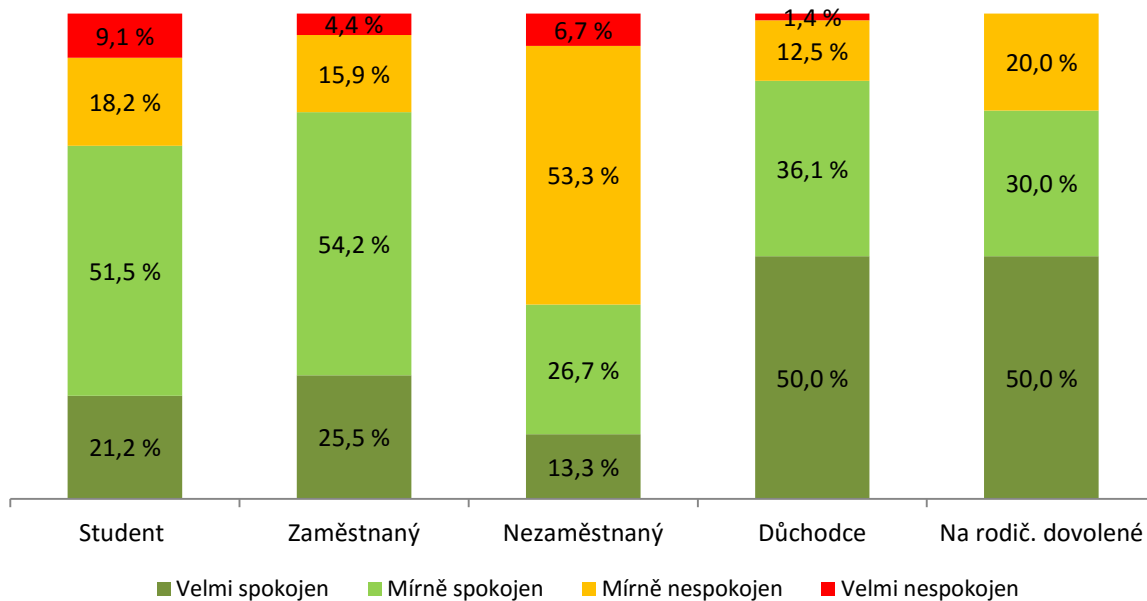
### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Vzdělání



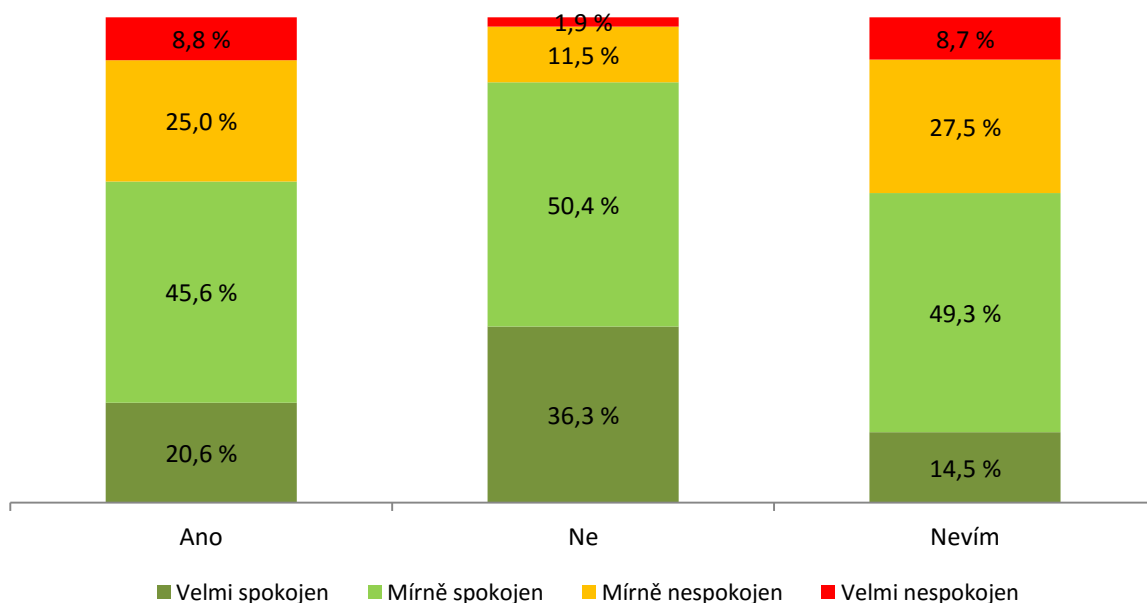
### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Pohlaví



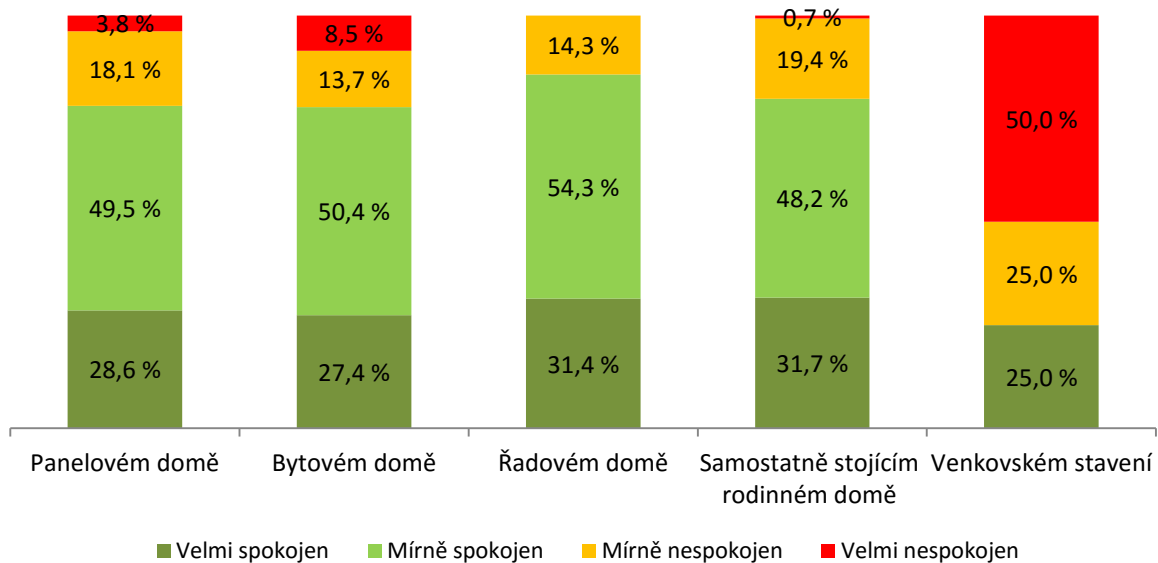
**Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Zaměstnaní a sociální postavení**



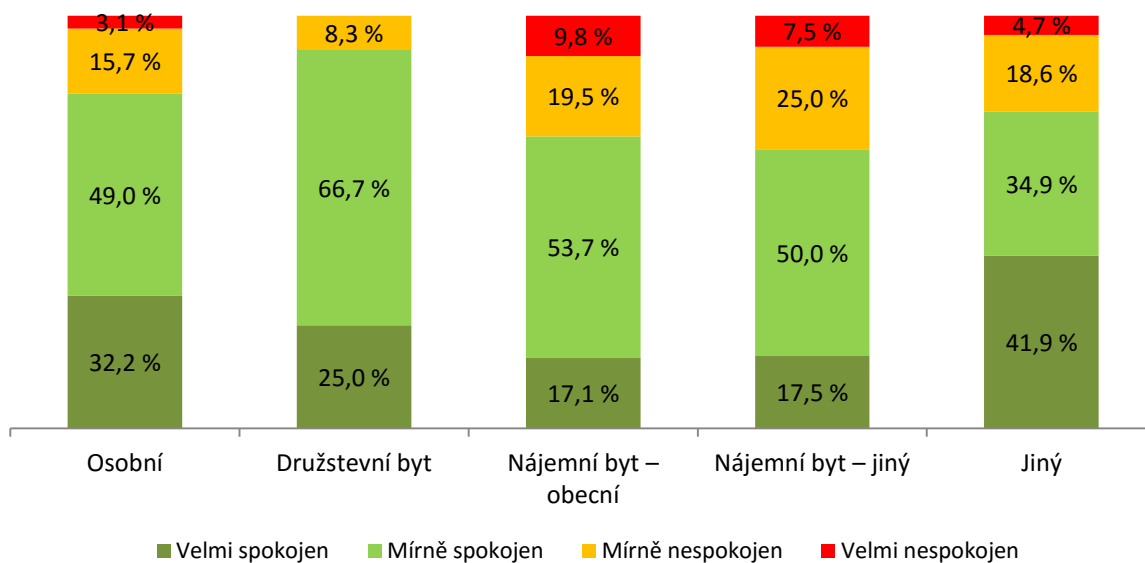
**Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Plánujete se odstěhovat?**



### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Typ bydlení



### Jak jste spokojen(a) s Jilemnicí jako s místem, kde žijete či pracujete? x Forma vlastnictví bydlení

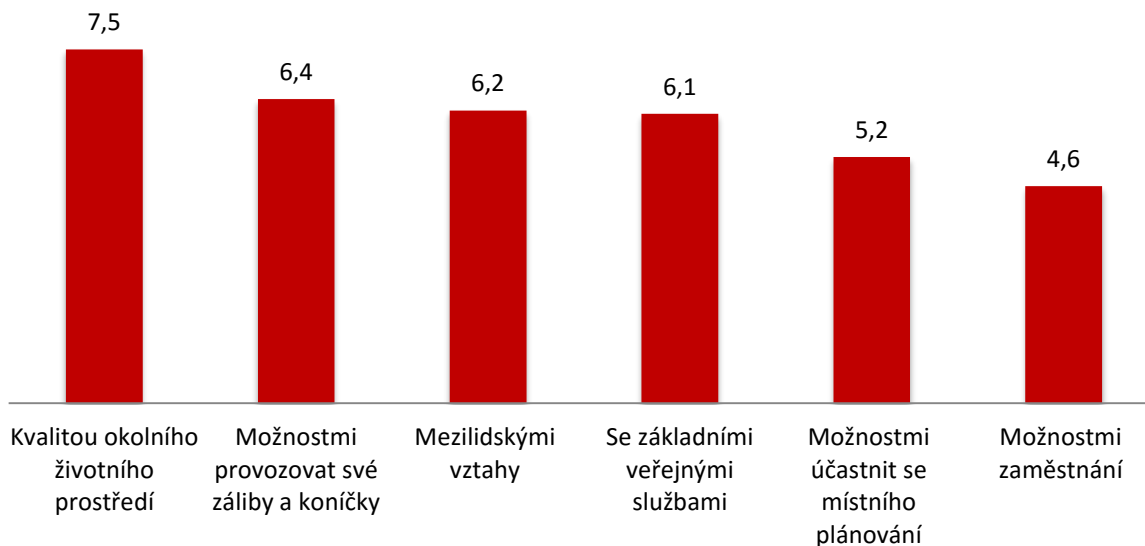


## Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách hodnotili respondenti na stejné 11stupňové škále (0 = nejvyšší nespokojenost až 10 = nejvyšší spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života v Jilemnici.

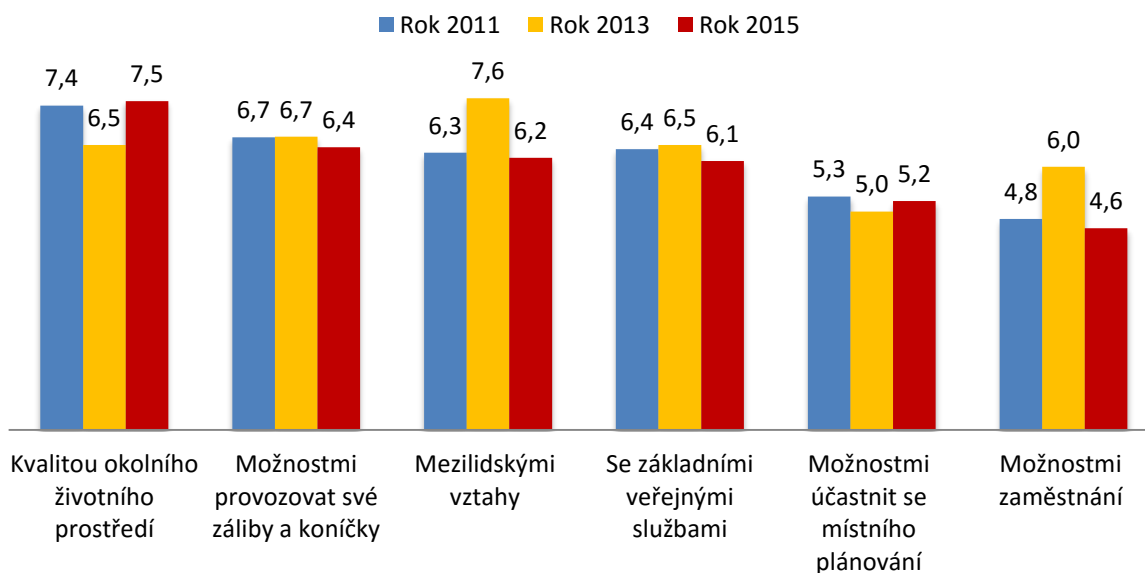
### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 = největší spokojenost až 0 = nejmenší spokojenost)



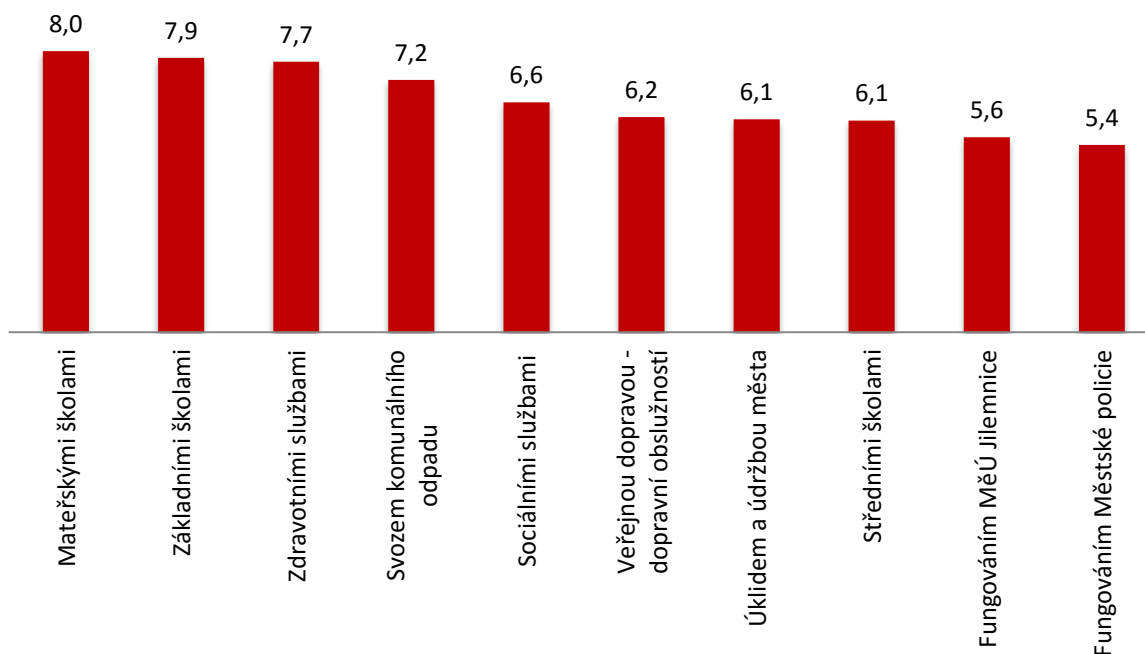
### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 = největší spokojenost až 0 = nejmenší spokojenost)



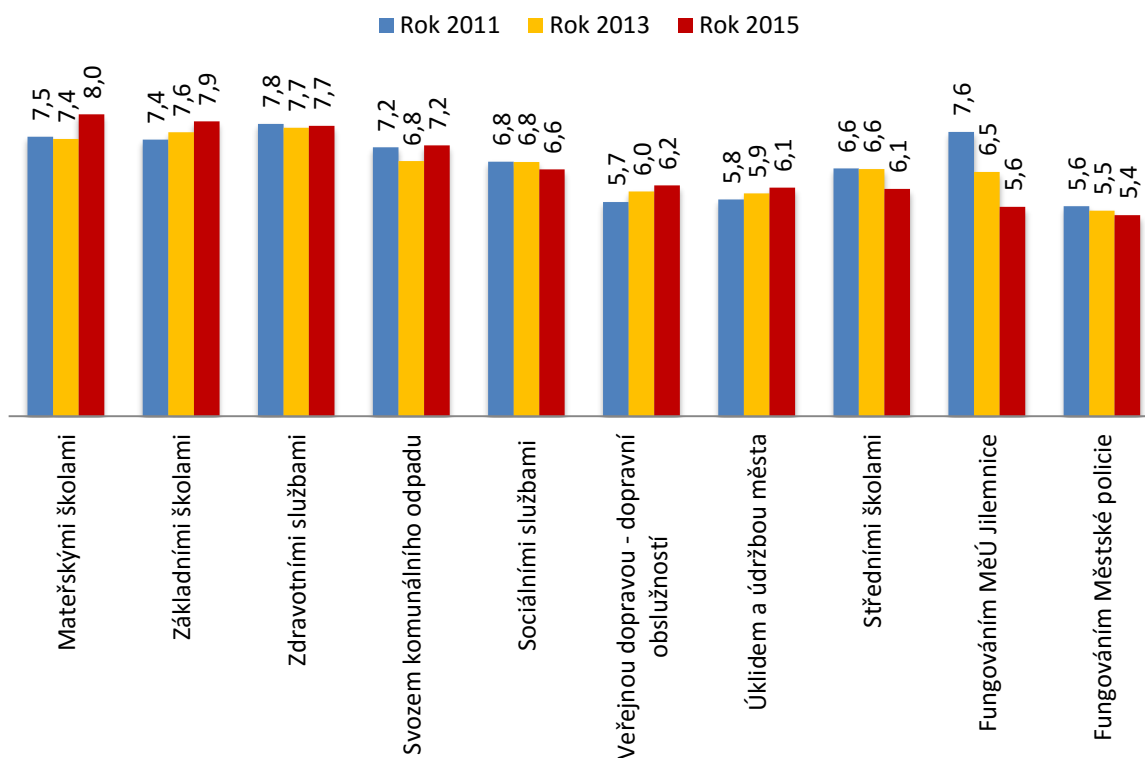
### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 = největší spokojenost až 0 = nejmenší spokojenost)



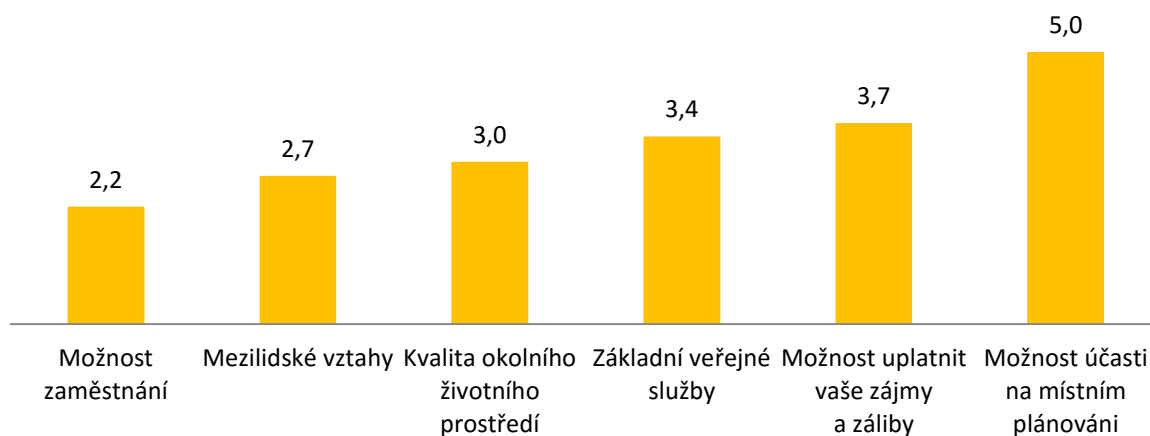
### Jak jste spokojen(a) s/se:

(10 = největší spokojenost až 0 = nejmenší spokojenost)

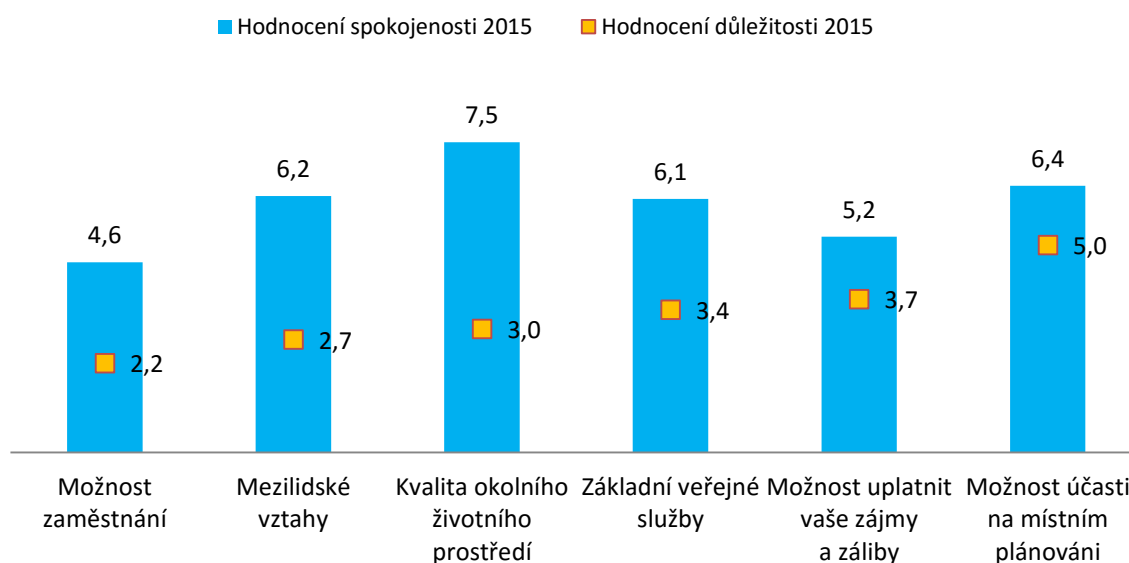


Respondenti měli za úkol seřadit jednotlivé oblasti života podle svých osobních priorit (1 = nejvíce důležitý až 6 = nejméně důležitý). V druhém grafu jsou rovněž zaneseny sloupce se spokojeností (0 = nejmenší spokojenost až 10 = nejvyšší spokojenost).

### Hodnocení důležitosti (1 – nejvíce důležitý, 6 – nejméně důležitý)

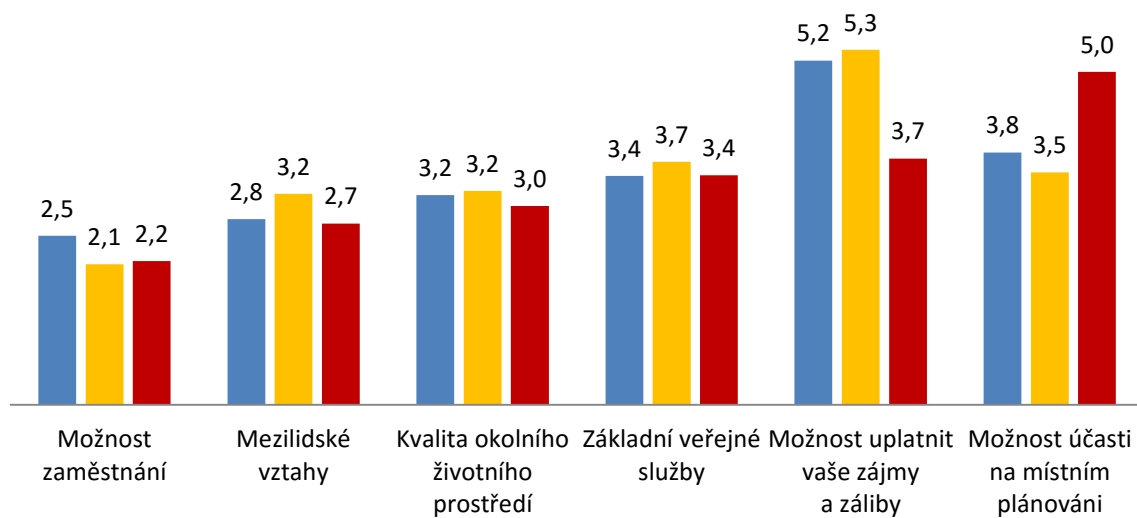


### Porovnání hodnocení spokojenosti a hodnocení důležitosti



## Porovnání hodnocení důležitosti v letech 2011, 2013 a 2015

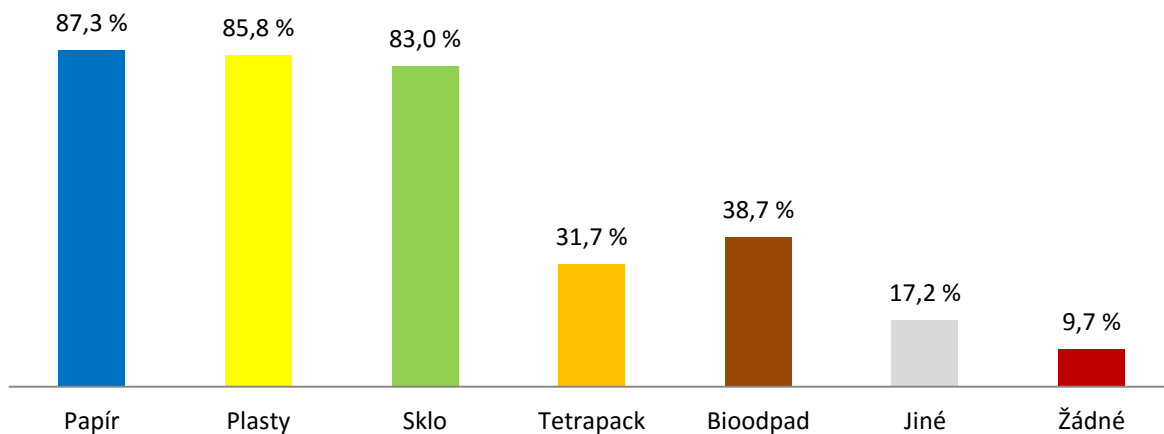
■ Hodnocení důležitosti 2011    ■ Hodnocení důležitosti 2013    ■ Hodnocení důležitosti 2015



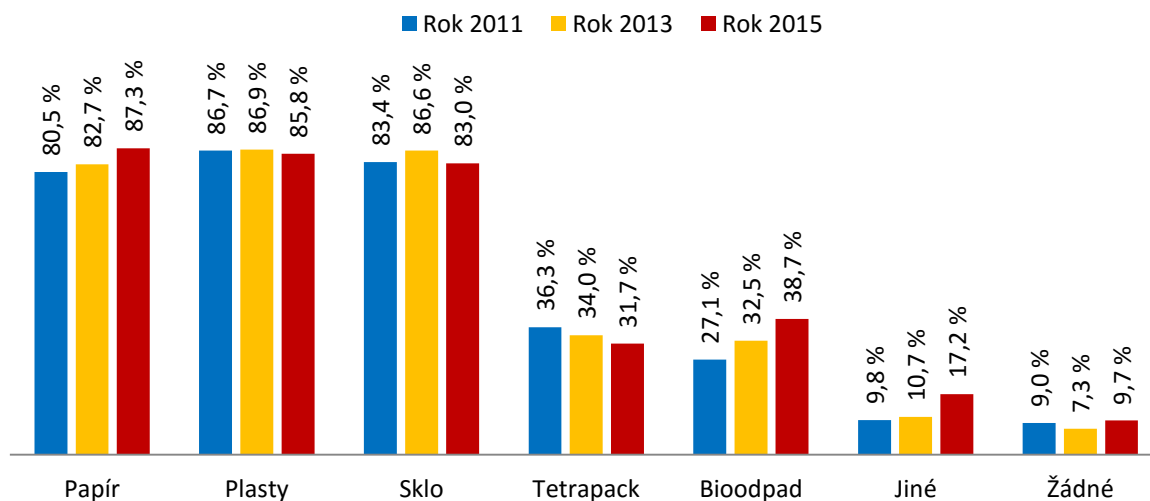
## Nakládání s komunálním odpadem

Dále byla položena otázka týkající se třídění komunálního odpadu.

### Které složky komunálního odpadu třídíte?

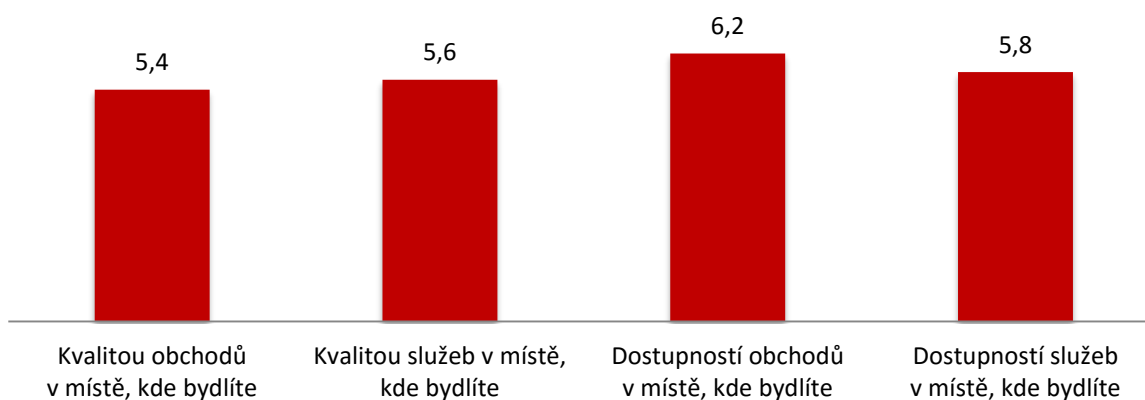


### Které složky komunálního odpadu třídíte?



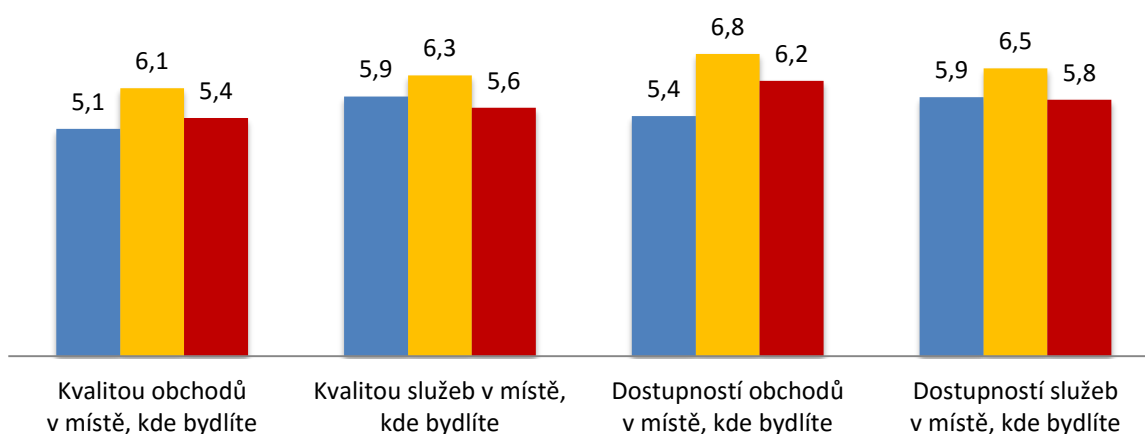
## Spokojenost s obchody a službami

**Jak jste spokojen(a) s/se:**  
(0 = velmi nespokojen až 10 = velmi spokojen)



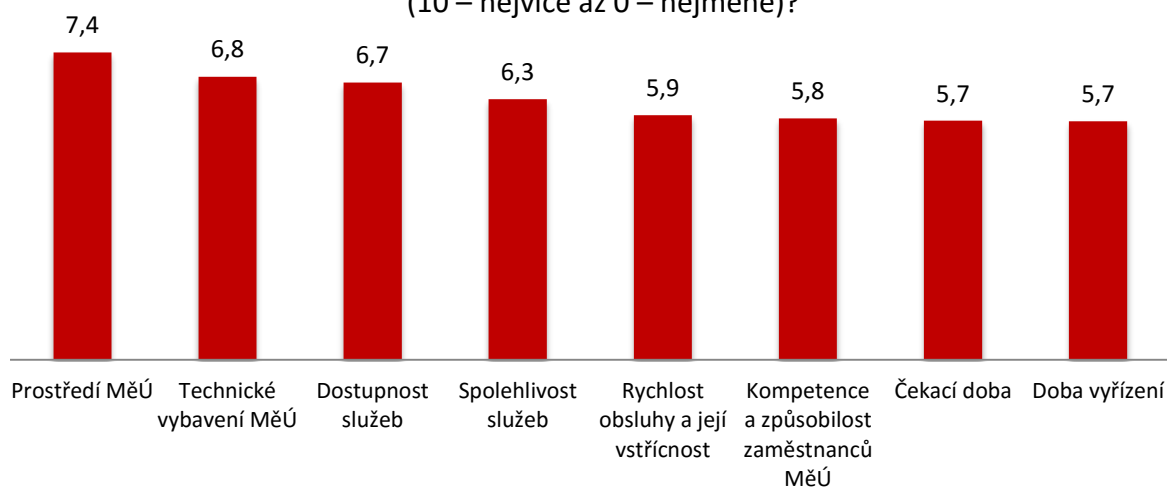
**Jak jste spokojen(a) s/se:**  
(0 = velmi nespokojen až 10 = velmi spokojen)

■ Rok 2011 ■ Rok 2013 ■ Rok 2015



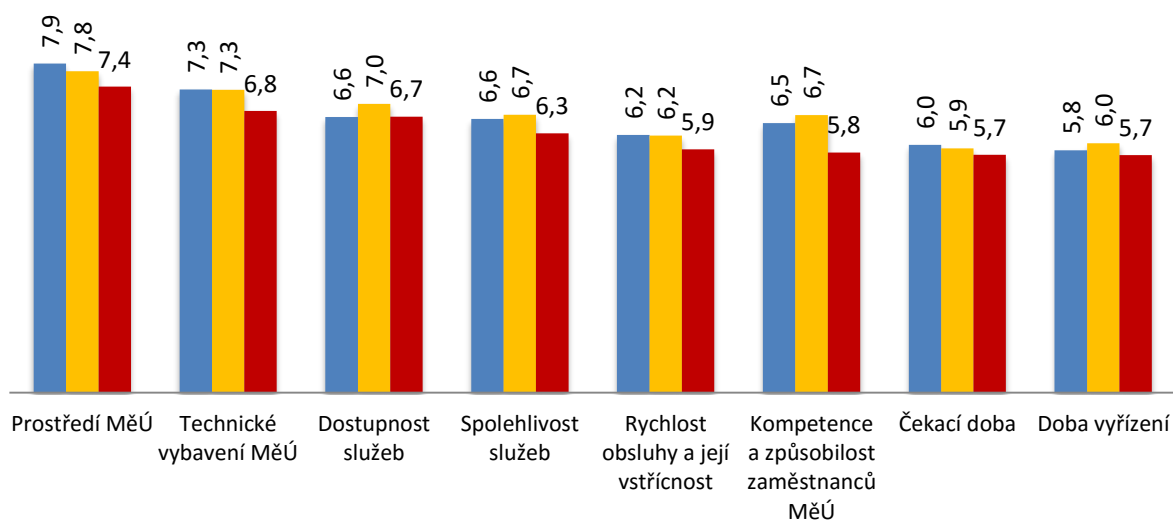
## Spokojenost se službami Městského úřadu

Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad Jilemnice  
(10 – nejvíce až 0 – nejméně)?



Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad Jilemnice  
(10 – nejvíce až 0 – nejméně)?

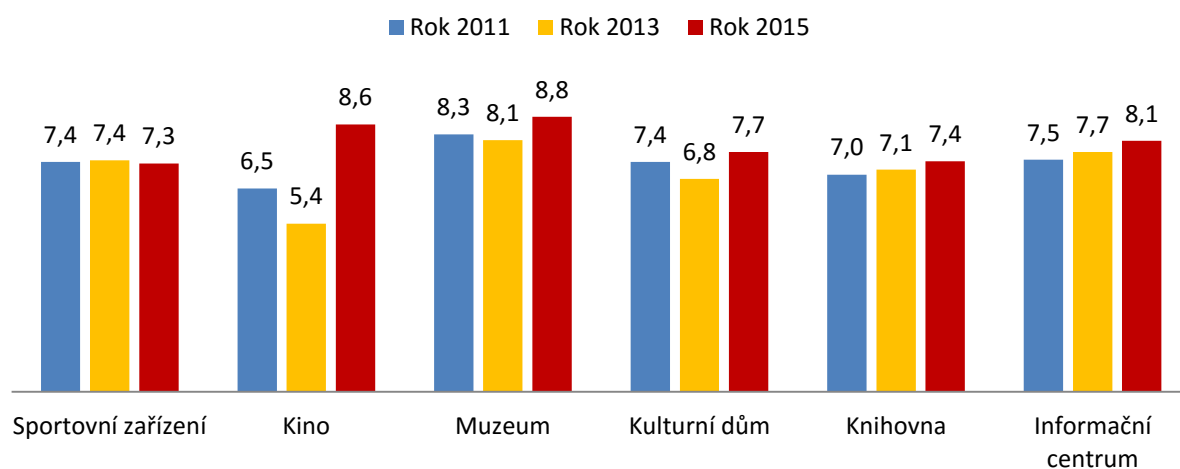
■ Rok 2011 ■ Rok 2013 ■ Rok 2015



## Hodnocení kvality oblastí ve městě

### Hodnocení kvality služeb – Zhodnoťte kvalitu následujících služeb

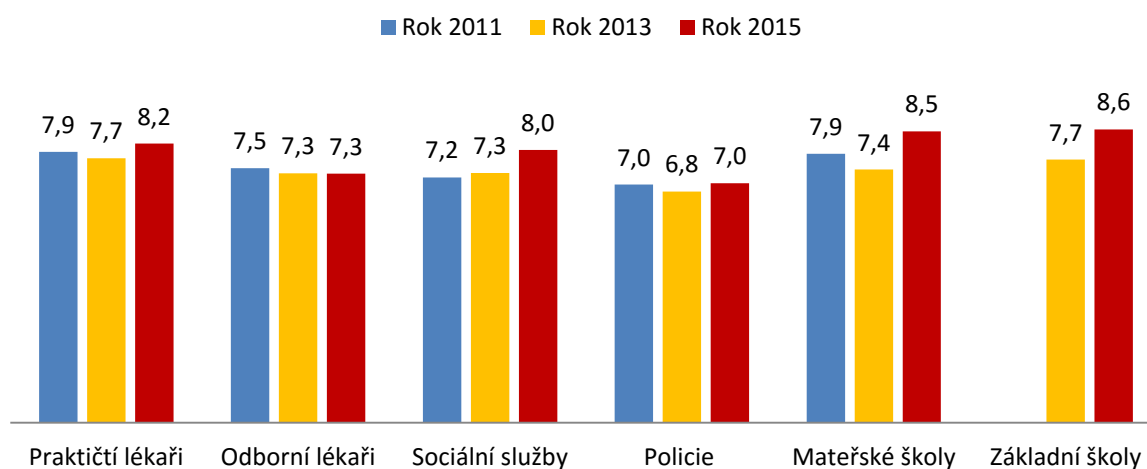
(10 = nejvíce kvalitní až 0 = nejméně kvalitní)



## Hodnocení dostupnosti dalších oblastí ve městě

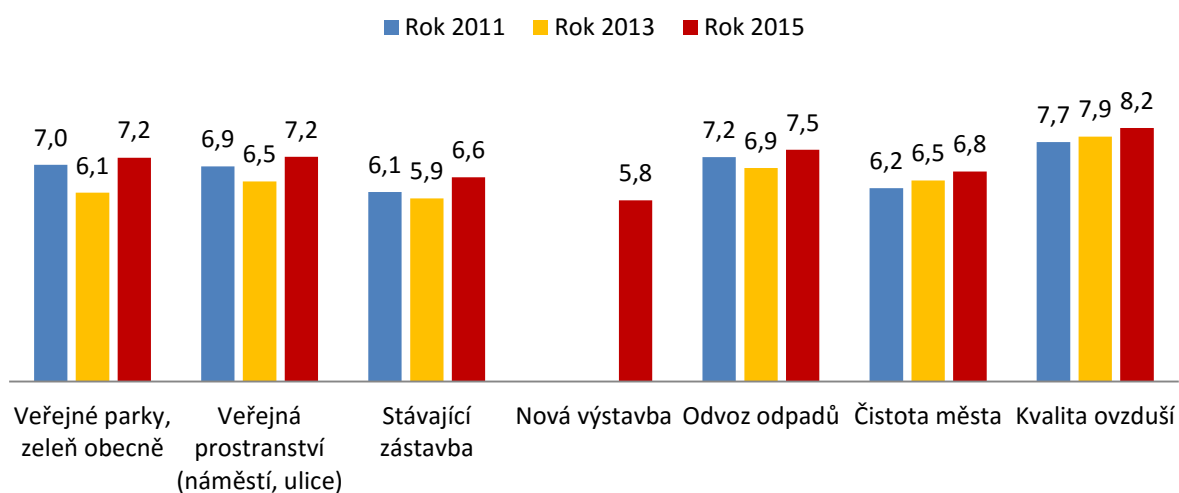
### Hodnocení dostupnosti služeb – Jak dostupné jsou následující služby?

(10 = nejvíce dostupné až 0 = nejméně dostupné)



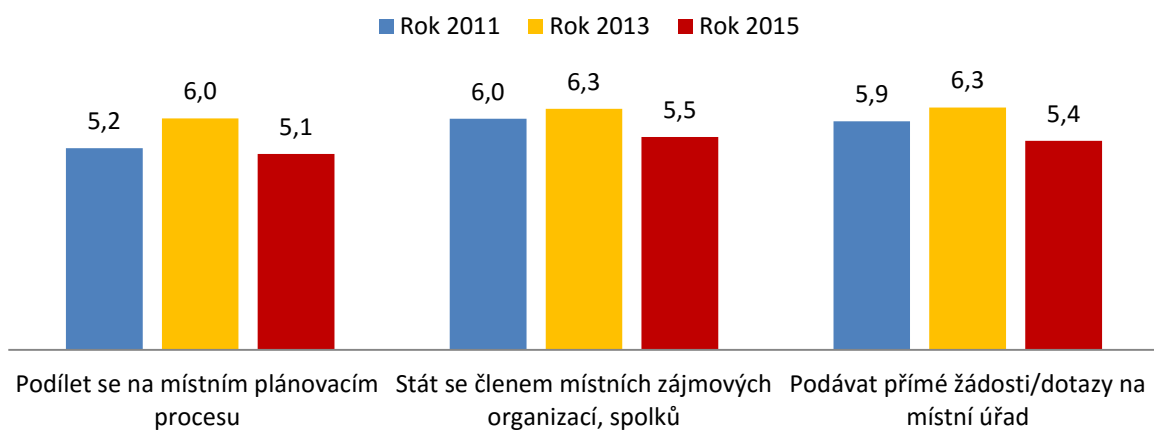
## Hodnocení kvality prostředí

**Hodnocení kvality prostředí** – Zhodnoťte kvalitu následujících položek  
(10 = nejvíce kvalitní až 0 = nejméně kvalitní)



## Hodnocení zapojení veřejnosti

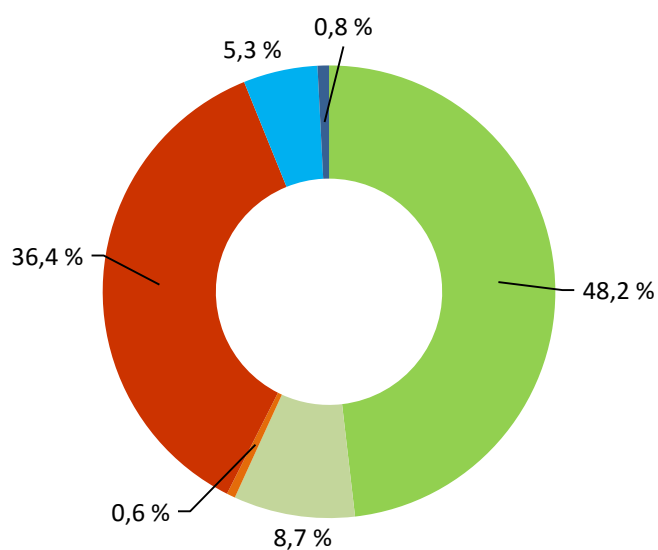
**Hodnocení zapojení veřejnosti** – Zhodnoťte následující možnosti Vašeho zapojení do rozhodování  
(10 = vysoké až 0 = nízké)



*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*

### Způsob dopravy

■ Pěšky ■ Na kole ■ Na motocyklu ■ Autem, taxíkem ■ Autobusem ■ Vlákem



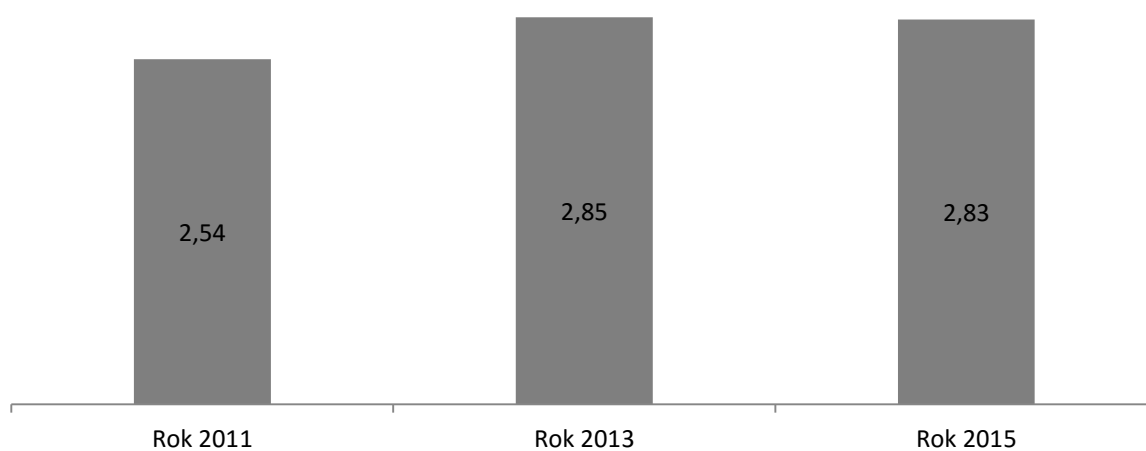
# MOBILITA A MÍSTNÍ PŘEPRAVA OBYVATEL, 2015

## Počet cest

Během dotazníkového šetření uváděli respondenti počet cest, který v běžný pracovní den uskuteční. Ke každé cestě zaznamenávali údaje týkající se důvodu cesty, dopravního prostředku, který použili, a délku cesty v kilometrech i minutách. Údaje za všechny cesty všech respondentů byly posléze zpracovány a výsledkem je poměrné rozdělení počtu cest podle důvodu a způsobu dopravy, podle délky a doby.

Prvním ukazatelem, který bylo z dotazníkového šetření možné zjistit, je počet cest, který dotázaní během jednoho běžného dne provedou. V roce 2015 je jeho hodnota 2,83 a dosahuje obdobných hodnot jako v roce 2013.

**Počet cest za den**

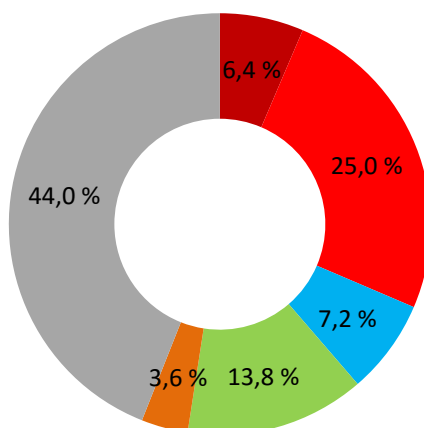


## Důvod cesty

V dotazníku měli respondenti určit, které z pěti nabízených možností byly důvodem jejich cest/y předešlý den dotazování. Pokud nepočítáme zpáteční cesty, které jsou až sekundárním důvodem cestování, pak lidé v Jilemnici nejčastěji cestují **do práce** (25,0 %) a **za nákupy** (13,8 %). Výsledky rovněž ukazují, že v průběhu let narostl podíl cest do práce na úkor ostatních.

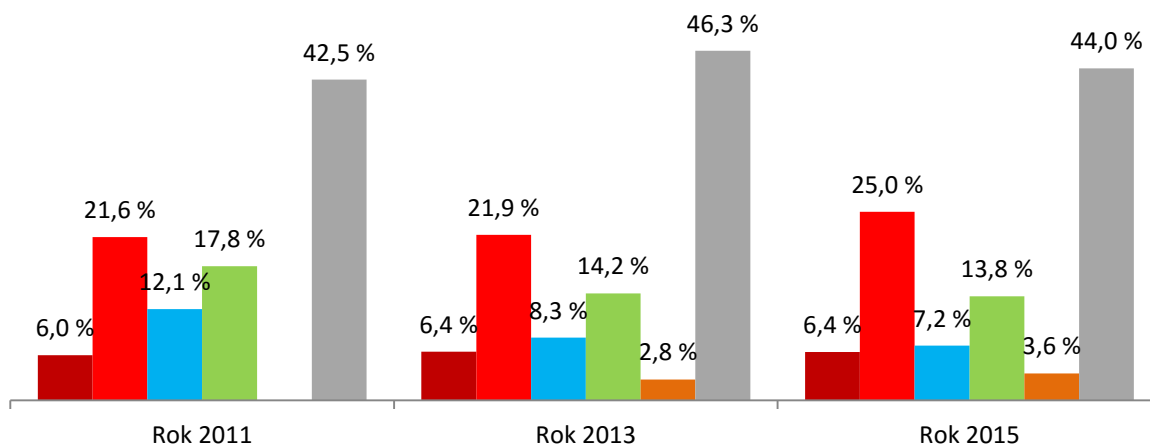
### Důvod cesty

■ Do školy ■ Do práce ■ Rekreace ■ Nakupování ■ K lékaři ■ Zpáteční cesta



### Důvod cesty

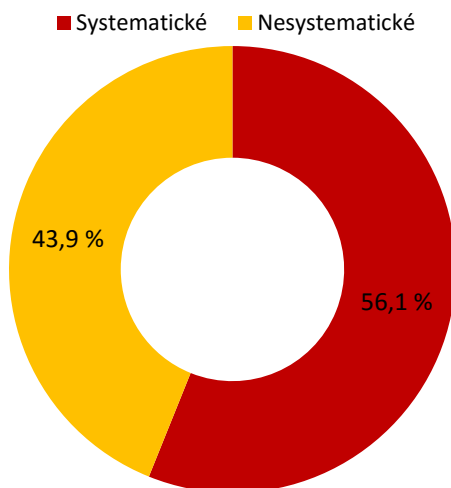
■ Do školy ■ Do práce ■ Rekreace ■ Nakupování ■ K lékaři ■ Zpáteční cesta



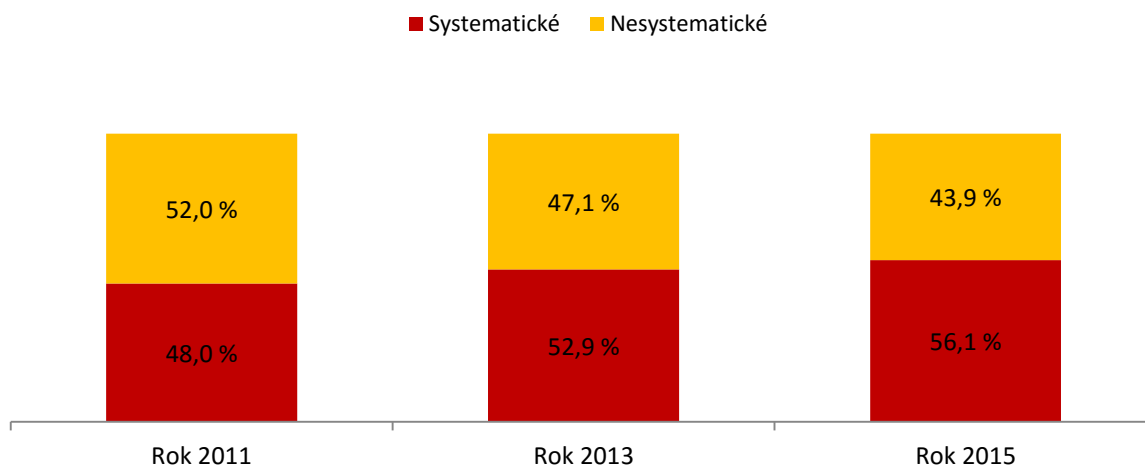
## Systematičnost cest

Z nabízených kategorií důvodu cest představovaly cesty do školy a do práce cesty **systematické**, tedy ty, které je nutno pravidelně vykonávat a které probíhají téměř každodenně. Kategorie rekreace, nakupování a k lékaři představovaly cesty **nesystematické**, tedy takové, které pravidelně neprobíhají. Podíl systematických cest se od roku 2011 postupně zvyšuje.

Systematičnost cesty



Systematičnost cesty

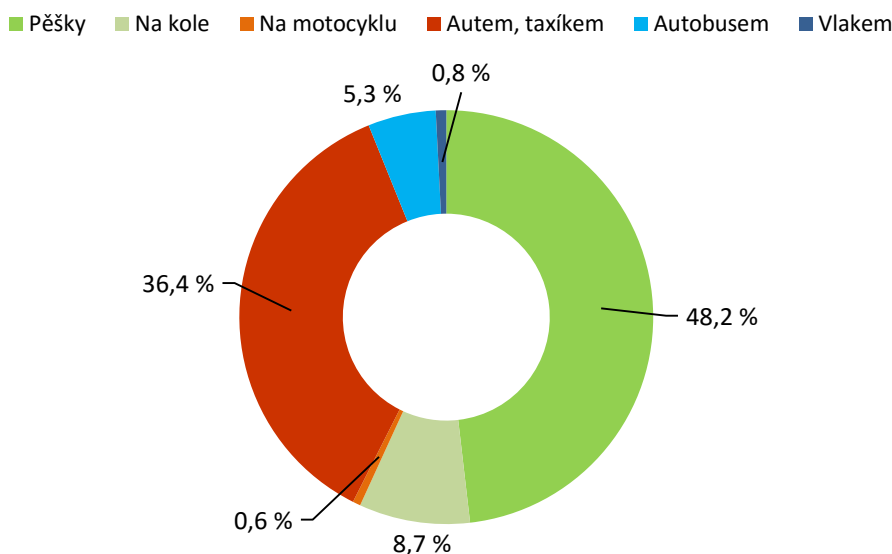


## Způsob cesty

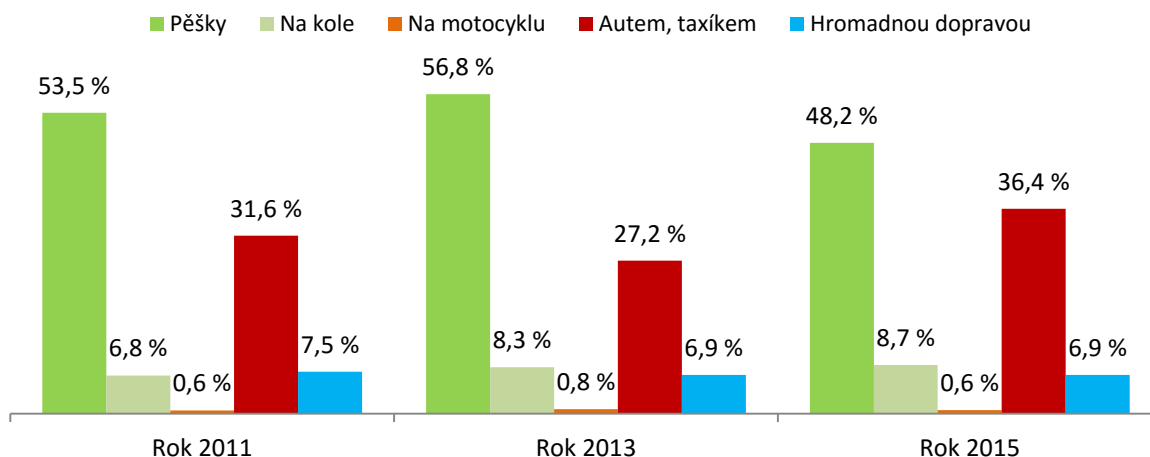
Dále respondenti během rozhovoru uváděli, který z šesti možných způsobů dopravy sledovaný den využili. Z výsledků vyplývá, že největší podíl cest byl uskutečněn **pěšky** (48,2 %). Druhý nejčastější způsob přepravy je **automobilem** (36,4 %), pak **na kole** (8,7 %) a **hromadnou dopravou** (6,1 %). Minimální podíl počtu cest byl tvořen cestami **na motocyklu** (0,6 %).

Z porovnání aktuálních výsledků s předchozími je patrné, že výrazně poklesl podíl cest **pěšky**, a to zejména na úkor nárůstu cest **osobním automobilem**. Zajímavé je, že narůstá podíl cest **na kole**.

### Způsob dopravy



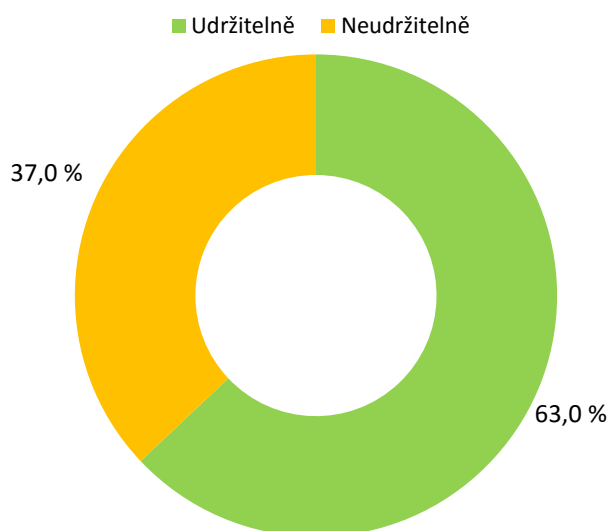
### Způsob dopravy



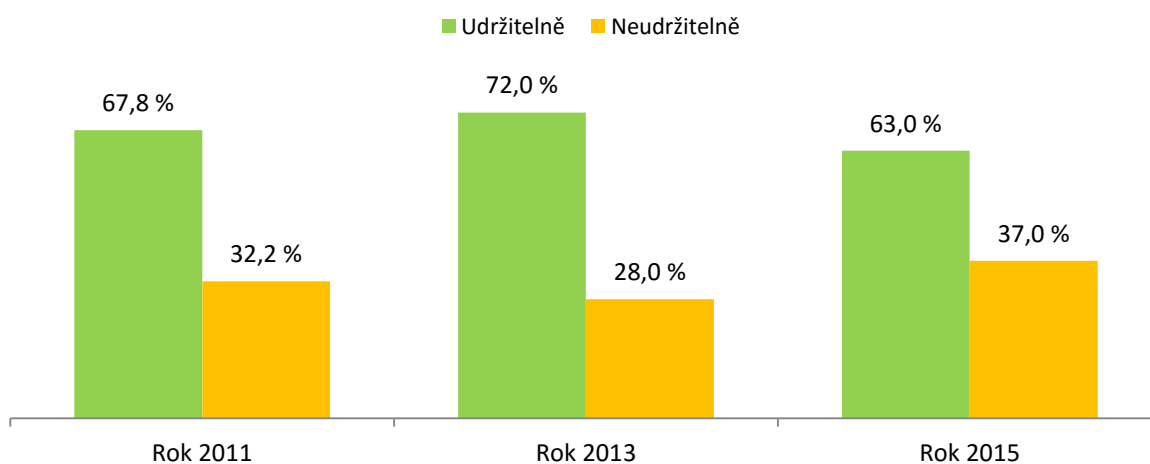
## Udržitelnost cest

Různé způsoby dopravy je možné kvalifikovat z hlediska udržitelnosti jako **udržitelné** – pěší cesta, cesta na kole, použití hromadné dopravy – a **neudržitelné** – cesta autem nebo na motocyklu. Následující graf ukazuje převahu udržitelných způsobů dopravy (63,0 %) nad neudržitelnými (37,0 %). Rozlišujeme tak měkké od tvrdých způsobů dopravy.

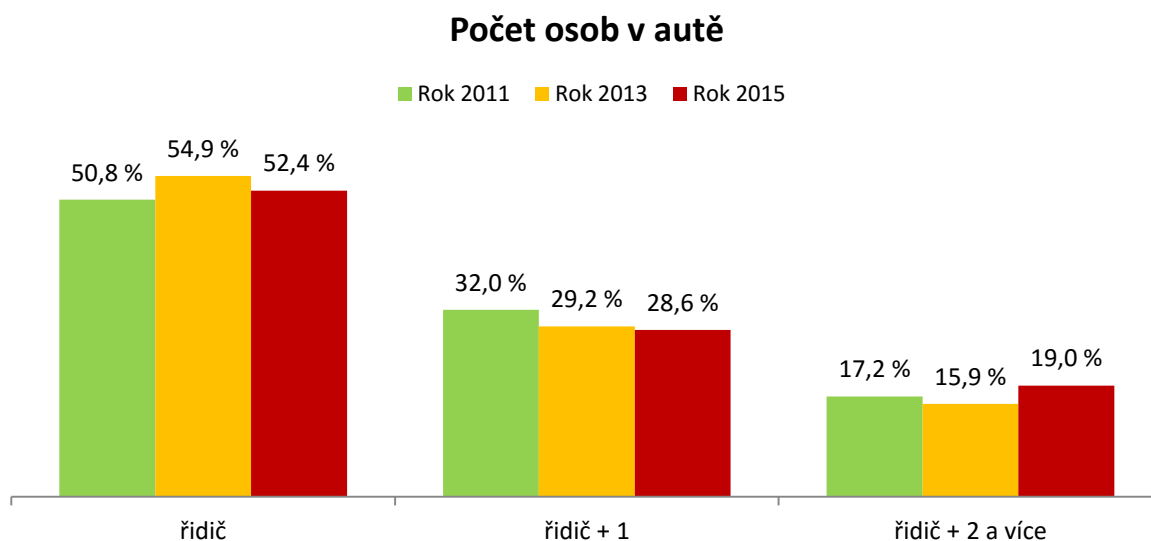
Udržitelnost dopravy



Udržitelnost dopravy



Respondenti, kteří uvedli, že svou cestu/své cesty uskutečnili autem, byli dále dotazováni na to, kolik osob autem jelo. Nejvíce respondentů uvedlo, že jeli autem **sami** (52,4 %), což je oproti předchozímu šetření mírný pokles.



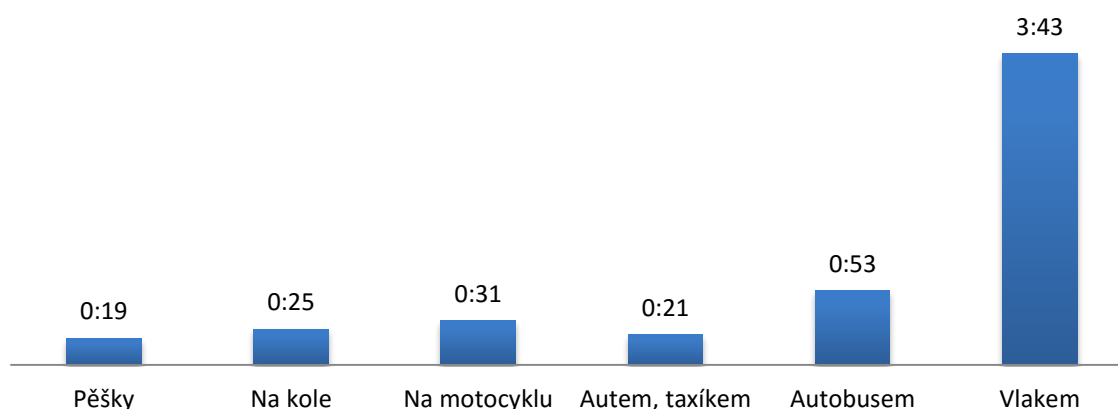
## Doba cesty

Dalším hodnoceným ukazatelem byla doba cestování, tedy **časový úsek trvání jedné cesty**. Výsledky naznačují, že oproti roku 2011 se průměrná délka jedné cesty (bez ohledu na způsob dopravy) zkrátila (25 minut). Nejdelší je cesta **vlakem** a **do školy**.

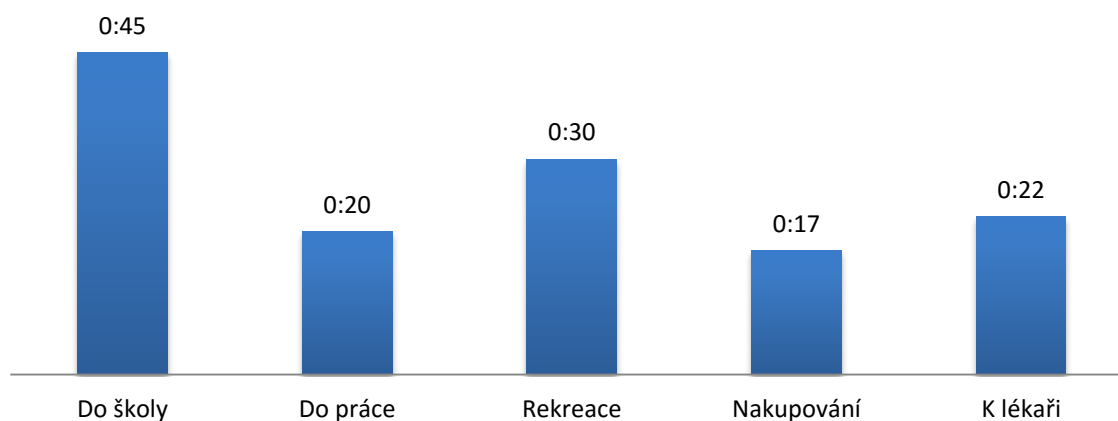
Průměrná doba cesty (hod)



Průměrná doba cesty dle způsobu dopravy (h:m)



Průměrná doba cesty dle důvodu cesty (h:m)



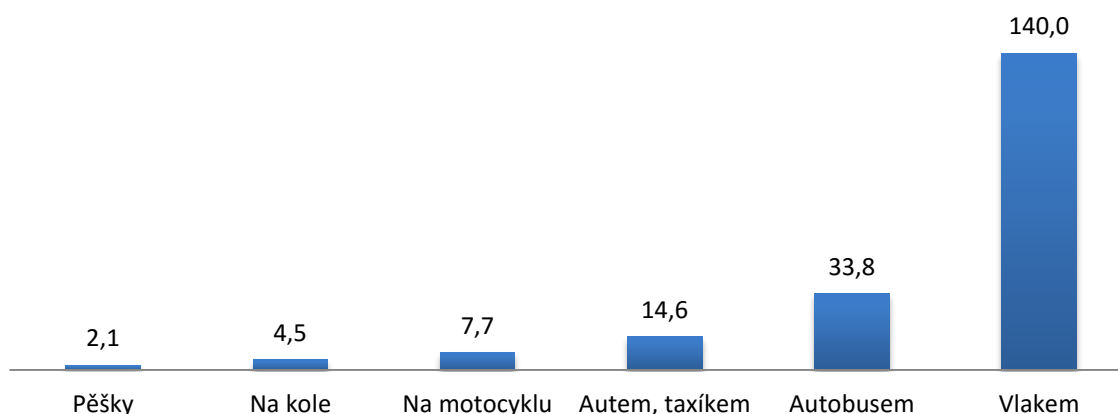
## Vzdálenost cesty

Dalším sledovaným ukazatelem byla **průměrná vzdálenost**, kterou respondenti během jedné cesty urazí. Průměrná uskutečněná vzdálenost jedné cesty, bez ohledu na použitý způsob dopravy, byla podle uvedených údajů **10,6 km**. To je hodnota cca o 3,2 km vyšší než v průzkumu z roku 2013. Nejdelší jsou rovněž cesty **vlakem** a **do školy**.

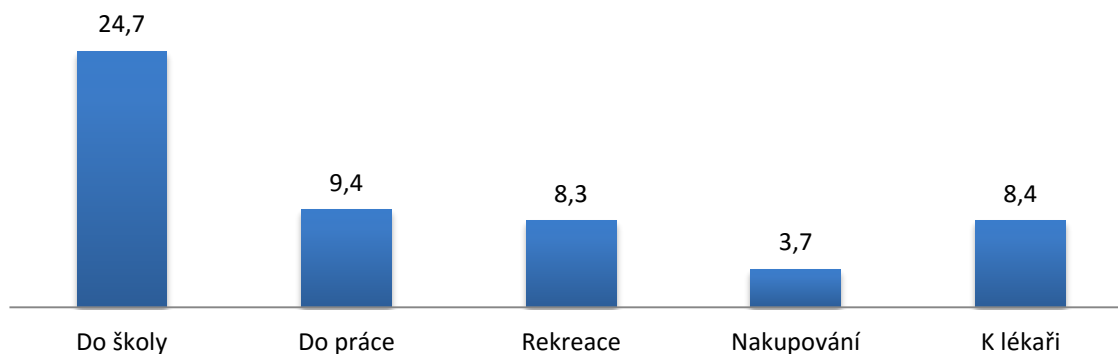
### Průměrná doba cesty (hod)



### Průměrná doba cesty dle způsobu dopravy (hod)



### Průměrná doba cesty dle důvodu cesty (hod)



## Závěry

### Spokojenost s místním společenstvím

Dle titulkového indikátoru jsou obyvatelé města Jilemnice se životem v něm spokojeni. Odlišný názor zastává zhruba pětina oslovených. Zajímavé je, že spokojenost oproti poslednímu šetření poklesla (o 3,7 procentních bodů). I přes pokles spokojenosti lze však konstatovat, že v porovnání s městy, kde byl obdobný průzkum proveden, patří Jilemnice mezi města spíše spokojenější.

Více spokojeny jsou ženy, dále osoby s vyšším vzděláním, lidé bydlící na Kozinci a na sídlišti Spořilov. Vyšší spokojenost panuje u lidí ve věku 31 až 40 let a u těch nejstarších (nad 70 let). Tomuto odpovídá i vyšší spokojenost důchodců. Spokojenější jsou rovněž ti, kteří se neplánují z města odstěhovat, bydlí v řadovém domě či v domě v osobním vlastnictví. Naopak mezi nejnespokojenější skupiny patří nezaměstnaní (60 %), lidé ve věku 21 až 30 let (35,4 %), lidé plánující se odstěhovat (33,2 %) nebo ti, kteří zatím nevědí, zda se chtějí odstěhovat (36,2 %). Nespokojené jsou rovněž osoby bydlící v nájemním obecním bytě (30,3 %).

Obyvatelé kladně hodnotí kvalitu okolního životního prostředí a možnost provozovat své záliby a koníčky. Naopak jsou nespokojeni s možnostmi zaměstnání ve městě. Z hlediska veřejných služeb jsou nejméně spokojeni s fungováním Městské policie a s MěÚ Jilemnice. Na druhou stranu si cení mateřského a základního školství a zdravotních služeb.

Podle hodnocení důležitosti vnímají obyvatelé jako nejdůležitější možnosti zaměstnání, mezilidské vztahy a kvalitu okolního životního prostředí. Prvně zmíněná možnost patří mezi ty oblasti, která v hodnocení spokojenosti neskončila v popředí. Z této nerovnosti vyplývá, že by se řízení města mělo zaměřit právě na tuto oblast.

Z hlediska fungování a služeb Městského úřadu respondenti nejvíce oceňují prostředí MěÚ a jeho technické vybavení (informační systém, počítačové zázemí ad.) a naopak hůře hodnotí dobu vyřízení a čekací dobu.

V otázce kvality veřejných služeb obsadilo podobně jako v minulém šetření čelné místo muzeum, informační centrum a nově také kino. Při vnímání kvality prostředí dotázaní nejvíce oceňovali čistotu ovzduší a odvoz odpadů. Hůře naopak hodnotili novou výstavbu a stávající zástavbu.

Dostupnost veřejných služeb je další oblastí, na kterou se šetření zaměřilo. Z výsledků plyne, že lidé jsou s dostupností základních veřejných služeb veskrze spokojeni (průměrná známka nebyla nižší než 7 z deseti). Nejvíce dostupné jsou základní a mateřské školy, praktiční lékaři a sociální služby.

Ze samostatných otázek na sběr a třídění odpadu vyplývá, že obyvatelé nejčastěji třídí plasty, sklo a papír. Téměř deset procent obyvatel netřídí odpad vůbec a toto číslo narůstá.

Následující tabulka ukazuje souhrnnou spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života seřazenou od nejvyšší po nejnižší spokojenost. V tabulce jsou doplněny výsledky za roky 2011 a 2013 a naznačeny trendy (šipkami) vývoje z hlediska udržitelnosti (podbarvením).

| Hodnocená oblast                                            | 2011 | 2013 | 2015 | Zhodnocení<br>vývoje (od<br>roku 2011) | Zhodnocení<br>vývoje (od<br>roku 2013) |
|-------------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Podíl spokojených osob s městem, kde<br>žijí či pracují (%) | 80,9 | 82,5 | 78,8 | ↘                                      | ↘                                      |

| Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a)<br>s/se (10 = největší spokojenost až<br>0 = nejmenší spokojenost) | 2011 | 2013 | 2015 | Zhodnocení<br>vývoje (od<br>roku 2011) | Zhodnocení<br>vývoje (od<br>roku 2013) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| Kvalitou muzea                                                                                             | 8,3  | 8,1  | 8,8  | ↗                                      | ↗                                      |
| Dostupností základních škol                                                                                | n.d. | 7,7  | 8,6  | x                                      | ↗                                      |
| Kvalitou kina                                                                                              | 6,5  | 5,4  | 8,6  | ↗                                      | ↗                                      |
| Dostupností mateřských škol                                                                                | 7,9  | 7,4  | 8,5  | ↗                                      | ↗                                      |
| Dostupností praktických lékařů                                                                             | 7,9  | 7,7  | 8,2  | ↗                                      | ↗                                      |
| Kvalitou ovzduší                                                                                           | 7,7  | 7,9  | 8,2  | ↗                                      | ↗                                      |
| Kvalitou informačního centra                                                                               | 7,5  | 7,7  | 8,1  | ↗                                      | ↗                                      |
| Mateřskými školami                                                                                         | 7,5  | 7,4  | 8,0  | ↗                                      | ↗                                      |
| Dostupností sociálních služeb                                                                              | 7,2  | 7,3  | 8,0  | ↗                                      | ↗                                      |
| Základními školami                                                                                         | 7,4  | 7,6  | 7,9  | ↗                                      | ↗                                      |
| Zdravotními službami                                                                                       | 7,8  | 7,7  | 7,7  | →                                      | →                                      |
| Kvalitou kulturního domu                                                                                   | 7,4  | 6,8  | 7,7  | ↗                                      | ↗                                      |
| Okolním životním prostředím                                                                                | 7,4  | 7,6  | 7,5  | →                                      | →                                      |
| Odvozem odpadů                                                                                             | 7,2  | 6,9  | 7,5  | ↗                                      | ↗                                      |
| Kvalitou knihovny                                                                                          | 7,0  | 7,1  | 7,4  | ↗                                      | ↗                                      |
| Kvalitou sportovních zařízení                                                                              | 7,4  | 7,4  | 7,3  | →                                      | →                                      |
| Dostupností odborných lékařů                                                                               | 7,5  | 7,3  | 7,3  | ↘                                      | →                                      |
| Kvalitou veřejných prostranství (náměstí,<br>ulice)                                                        | 6,9  | 6,5  | 7,2  | ↗                                      | ↗                                      |
| Svozem komunálního odpadu                                                                                  | 7,2  | 6,8  | 7,2  | x                                      | ↗                                      |
| Kvalitou veřejných parků, zeleně obecně                                                                    | 7,0  | 6,1  | 7,2  | ↗                                      | ↗                                      |
| Dostupností policie                                                                                        | 7,0  | 6,8  | 7,0  | x                                      | ↗                                      |
| Čistotou města                                                                                             | 6,2  | 6,5  | 6,8  | ↗                                      | ↗                                      |
| Sociálními službami                                                                                        | 6,8  | 6,8  | 6,6  | ↘                                      | ↘                                      |
| Stávající zástavbou                                                                                        | 6,1  | 5,9  | 6,6  | ↗                                      | ↗                                      |
| Možností provozovat své záliby a koníčky                                                                   | 6,7  | 6,7  | 6,4  | ↘                                      | ↘                                      |
| Dostupností obchodů                                                                                        | 5,4  | 6,8  | 6,2  | ↗                                      | ↘                                      |
| Mezilidskými vztahy                                                                                        | 6,3  | 6,5  | 6,2  | →                                      | ↘                                      |
| Veřejnou dopravou – dopravní obslužnost                                                                    | 5,7  | 6,0  | 6,2  | ↗                                      | ↗                                      |
| Základními veřejnými službami                                                                              | 6,4  | 6,5  | 6,1  | ↘                                      | ↘                                      |
| Úklidem a údržbou města                                                                                    | 5,8  | 5,9  | 6,1  | ↗                                      | ↗                                      |
| Středními školami                                                                                          | 6,6  | 6,6  | 6,1  | ↘                                      | ↘                                      |
| Novou výstavbou                                                                                            | n.d. | n.d. | 5,8  | x                                      | x                                      |
| Dostupností služeb                                                                                         | 5,9  | 6,5  | 5,8  | x                                      | ↘                                      |
| Kvalitou služeb v místě bydliště                                                                           | 5,9  | 6,3  | 5,6  | ↘                                      | ↘                                      |
| Fungováním MěÚ Jilemnice                                                                                   | 7,6  | 6,5  | 5,6  | ↘                                      | ↘                                      |
| Možností stát se členem místních<br>zájmových organizací, spolků                                           | 6,0  | 6,3  | 5,5  | ↘                                      | ↘                                      |
| Možností podávat přímé žádosti/dotazy<br>na místní úřad                                                    | 5,9  | 6,3  | 5,4  | ↘                                      | ↘                                      |
| Kvalitou obchodů v místě bydliště                                                                          | 5,1  | 6,1  | 5,4  | ↗                                      | ↘                                      |

| Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se (10 = největší spokojenost až 0 = nejmenší spokojenost) | 2011 | 2013 | 2015 | Zhodnocení vývoje (od roku 2011) | Zhodnocení vývoje (od roku 2013) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|----------------------------------|----------------------------------|
| Fungováním Městské policie                                                                           | 5,6  | 5,5  | 5,4  | ↘                                | →                                |
| Možnostmi účastnit se místního plánování                                                             | 5,3  | 6,0  | 5,2  | →                                | ↘                                |
| Možností podílet se na místním plánovacím procesu                                                    | 5,2  | 6,0  | 5,1  | →                                | ↘                                |
| Pracovními příležitostmi                                                                             | 4,8  | 5,0  | 4,6  | ↘                                | ↘                                |

| Hodnocení vývoje        | x<br>nelze<br>hodnotit | ↗<br>rostoucí | →<br>stagnující | ↘<br>klesající |
|-------------------------|------------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Hodnocení udržitelnosti | nelze<br>hodnotit      | pozitivní     | neutrální       | negativní      |

*Poznámka: Při hodnocení vývoje výsledků dílčích indikátorů se rozdíl menší nebo roven jedné desetiny bodu považuje za vývoj stagnující.*

## Mobilita a místní přeprava

Výsledky indikátoru Mobilita a místní přeprava cestujících v Jilemnici svědčí z hlediska udržitelnosti spíše o zhoršujícím se výsledku. Titulkový indikátor (podíl cest automobilem) oproti předchozím šetřením výrazně narostl, a to zejména v souvislosti s poklesem cest pěších. Indikátor pěších cest však nadále v porovnání s ostatními městy zůstává relativně vysoký a souvisí s menší rozlohou města. Jedním z pozitivních výsledků je zvyšující se podíl cest na kole. Negativním jevem zůstává kromě nárůstu cest automobilem i pokles podílu cest hromadnou dopravou. Oproti předchozímu šetření (rok 2013) se průměrná doba i délka cesty zvýšila.

Následující tabulka ukazuje v souhrnu výsledky jednotlivých indikátorů mobility ve městě. V tabulce jsou uvedeny výsledky za roky 2011, 2013 a 2015 a naznačuje trend (šipkami) vývoje z hlediska udržitelnosti (podbarvením).

| Ukazatel                             | 2011    | 2013    | 2015    | Zhodnoce<br>ní vývoje<br>(od roku<br>2011) | Zhodnoce<br>ní vývoje<br>(od roku<br>2013) |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Počet cest za den                    | 2,54    | 2,85    | 2,83    |                                            |                                            |
| Důvod – Do školy                     | 6,0 %   | 6,4 %   | 6,4 %   | ↗                                          | →                                          |
| Důvod – Do práce                     | 21,6 %  | 21,9 %  | 25,0 %  | ↗                                          | ↗                                          |
| Důvod – Rekreaace                    | 12,1 %  | 8,3 %   | 7,2 %   | ↘                                          | ↘                                          |
| Důvod – Nakupování                   | 17,8 %  | 14,2 %  | 13,8 %  | ↘                                          | ↗                                          |
| Důvod – K lékaři                     | n.d.    | 2,8 %   | 3,6 %   | x                                          | ↗                                          |
| Důvod – Zpáteční cesta               | 42,5 %  | 46,3 %  | 44,0 %  | ↗                                          | ↘                                          |
| Počet cest za den                    | 2,54    | 2,85    | 2,83    | ↗                                          | ↘                                          |
| Systematické cesty                   | 48,0 %  | 52,9 %  | 56,1 %  | ↗                                          | ↗                                          |
| Nesystematické cesty                 | 52,0 %  | 47,1 %  | 43,9 %  | ↘                                          | ↘                                          |
| Způsob – Pěšky                       | 53,5 %  | 56,8 %  | 48,2 %  | ↘                                          | ↘                                          |
| Způsob – Na kole                     | 6,8 %   | 8,3 %   | 8,7 %   | ↗                                          | ↗                                          |
| Způsob – Na motocyklu                | 0,6 %   | 0,8 %   | 0,6 %   | →                                          | ↘                                          |
| Způsob – Autem, taxíkem              | 31,6 %  | 27,2 %  | 36,4 %  | ↗                                          | ↗                                          |
| Způsob – Hromadnou dopravou          | 7,5 %   | 6,9 %   | 6,1 %   | ↘                                          | ↘                                          |
| Udržitelně                           | 67,8 %  | 72,0 %  | 63,0 %  | ↘                                          | ↘                                          |
| Neudržitelně                         | 32,2 %  | 28,0 %  | 37,0 %  | ↗                                          | ↗                                          |
| Počet osob v autě – řidič            | 50,8 %  | 54,9 %  | 52,4 %  | ↗                                          | ↘                                          |
| Počet osob v autě – řidič + 1        | 32,0 %  | 29,2 %  | 28,6 %  | ↘                                          | ↘                                          |
| Počet osob v autě – řidič + 2 a více | 17,2 %  | 15,9 %  | 19,0 %  | ↗                                          | ↗                                          |
| Průměrná doba cesty                  | 0:27:35 | 0:22:12 | 0:24:53 | ↘                                          | ↗                                          |
| Průměrná vzdálenost cesty            | 9,3     | 7,4     | 10,6    | ↗                                          | ↗                                          |

| Hodnocení trendu |                   | ↗<br>rostoucí | →<br>stagnující | ↘<br>klesající |
|------------------|-------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Hodnocení vývoje | Nelze<br>hodnotit | pozitivní     | neutrální       | negativní      |

# Příloha 1: Použitý dotazník



Město Jilemnice



CI2, o.p.s.

**centrum kvality bydlení**

Platforma pro vzdělávání a výzkum obytného prostředí,  
Odborný poradce v oblasti urbanismu a bytových staveb.

Centrum kvality bydlení

## Dotazníkové šetření: Spokojenost občanů s místním společenstvím a mobilita obyvatel – Jilemnice 2015

Dotazníkové šetření „Spokojenost občanů s místním společenstvím“ zjišťuje spokojenost občanů žijících na území Jilemnice s různými rysy fungování města. Dále se dotazník zaměřuje na otázky spojené mobilitou ve městě. Šetření zajišťuje Město Jilemnice za technické pomoci neziskové organizace CI2, o.p.s. Dotazníkové šetření je anonymní.

Pohlaví: ☐ Muž ☐ Žena Věk \_\_\_\_\_

Zaměstnání: ☐ Student ☐ Zaměstnaný ☐ Nezaměstnaný ☐ Důchodce ☐ Na rodičovské dovolené

Vzdělání: ☐ Základní ☐ Střední ☐ Vysokoškolské

Adresa bydliště (místní část): ☐ Centrum ☐ Spořilov ☐ Sídliště Spořilov ☐ Kozinec  
☐ Hrabačov ☐ Jiné

Jak dlouho zde bydlíte? \_\_\_\_\_ Plánujete se odstěhovat? ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

Pokud plánujete stěhování, tak: ☐ V rámci Jilemnice ☐ Mimo Jilemnice

Bydlíte v: ☐ Panelovém domě ☐ Bytovém domě ☐ Řadovém domě ☐ Samostatně stojícím rodinném domě  
☐ Venkovském stavení

Forma vlastnictví: ☐ Byt v osobním vlastnictví ☐ Družstevní byt ☐ Nájemní byt – obecní ☐ Nájemní byt – jiný ☐ Jiný

### 1) Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

☐ Velmi spokojen ☐ Mírně spokojen ☐ Mírně nespokojen ☐ Velmi nespokojen

Prosím přiřadte ke každé otázce bodové hodnocení (0 - velice nízká spokojenost až 10 - velice vysoká spokojenost)

Nízká spokojenost Průměrná spokojenost Vysoká spokojenost  
0 5 10

### 2) Jak jste spokojen s mezilidskými vztahy ve vaší obci?

### 3) Jak jste spokojen s možnostmi provozovat své záliby a koníčky?

### 4) Jak jste spokojen se základními veřejnými službami?

Z toho jak jste spokojen se/s:

4a) Zdravotními službami?

4b) Sociálními službami?

4c) Mateřskými školami?

4d) Základními školami?

4e) Středními školami?

4f) Veřejnou dopravou – dopravní obslužnost?

4g) Fungováním MěÚ Jilemnice?

4h) Úklidem a údržbou města?

4i) Svozem komunálního odpadu?

4j) Fungováním Městské policie?

### 5) Jak jste spokojen s kvalitou okolního životního prostředí?

### 6) Jak jste spokojen s možnostmi zaměstnání ve vašem městě a okolí?

### 7) Jak jste spokojen s možnostmi účastnit se místního plánování, rozhodování či veřejných projednání jednotlivých aktivit ve městě?

Nyní seřadte dané oblasti/položky v závislosti na vašem osobním hodnocení důležitosti (1 = nejvíce důležitý, 6 = nejméně důležitý)

|                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| _____ Mezilidské vztahy                    | _____ Kvalita okolního životního prostředí |
| _____ Možnost uplatnit vaše zájmy a záliby | _____ Možnost zaměstnání                   |
| _____ Základní veřejné služby              | _____ Možnost účasti na místním plánování  |

### 8) Které složky komunálního odpadu třídíte?

☐ Papír ☐ Plasty ☐ Sklo ☐ Tetrapak ☐ Bioodpad ☐ Jiné ☐ Žádné

### 11) Obchody a služby. Jak jste spokojen(a) s/se? (0 = velmi nespokojen, 10 = velmi spokojen)

11a) Kvalitou obchodů v místě, kde bydlíte? \_\_\_\_\_

11c) Dostupností obchodů v místě, kde bydlíte? \_\_\_\_\_

11b) Kvalitou služeb v místě, kde bydlíte? \_\_\_\_\_

11d) Dostupností služeb v místě, kde bydlíte? \_\_\_\_\_

12) Jak jste spokojeni se službami, které nabízí Městský úřad Jilemnice: (10 = nejvíce až 0 = nejméně)?

- |                                           |       |                                                                            |       |
|-------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 12.a. Dostupnost služeb?                  | _____ | 12.e. Doba vyřízení?                                                       | _____ |
| 12.b. Spolehlivost služeb?                | _____ | 12.f. Kompetence a způsobilost zaměstnanců MěÚ?                            | _____ |
| 12.c. Čekací doba?                        | _____ | 12.h. Technické vybavení MěÚ? (informační systém, počítačové vybavení ad.) | _____ |
| 12.d. Rychlost obsluhy a její vstřícnost? | _____ | 12.i. Prostředí MěÚ?                                                       | _____ |

Přiraďte hodnocení spokojenosti na škále mezi 0 (nejméně) a 10 (nejvíce) každé položce v tomto sloupci k jednotlivým otázkám.

13) Zhodnoťte prosím kvalitu následujících služeb ve městě (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní) (\*)

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Sportovní zařízení | _____ |
| Kino               | _____ |
| Muzeum             | _____ |
| Kulturní dům       | _____ |
| Knihovna           | _____ |
| Informační centrum | _____ |

14) Jak dostupné jsou následující základní služby (z hlediska umístění ve městě) (10 = dobré až 0 = špatné)

|                                                              |       |
|--------------------------------------------------------------|-------|
| Praktičtí lékaři                                             | _____ |
| Odborní lékaři                                               | _____ |
| Sociální služby (DPS, Dětské centrum, Charita Jilemnice ad.) | _____ |
| Policie                                                      | _____ |
| Mateřské školy                                               | _____ |
| Základní školy                                               | _____ |

15) Zhodnoťte kvalitu následujících položek (10 = kvalitní až 0 = nekvalitní)

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| Stav veřejných parků, zeleně obecně             | _____ |
| Stav veřejných prostranství (náměstí, ulice...) | _____ |
| Stávající zástavba ve městě                     | _____ |
| Nová výstavba ve městě                          | _____ |
| Odvoz odpadů                                    | _____ |
| Čistota města                                   | _____ |
| Kvalita ovzduší                                 | _____ |

16) Zhodnoťte prosím následující možnosti Vašeho zapojení do rozhodování ve vaší obci (10 = vysoké až 0 = nízké)

|                                                                                                                                        |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Podílet se na místním plánovacím procesu (Zdravé město, Fórum města, kulaté stoly, příprava územního plánu, strategického plánu apod.) | _____ |
| Stát se členem místních zájmových organizací, spolků                                                                                   | _____ |
| Podávat přímé žádosti/dotazy na městský úřad                                                                                           | _____ |

18) Vyplňte následující tabulku za běžný pracovní den.

Prosím, vyplňte do níže umístěné tabulky pouze Vaše cesty v běžný pracovní den, které měly určitý cíl, nikoliv procházka po okolí či vyvenčení psa.

| Cesta číslo | Důvod cesty (*) | Způsob dopravy (**) | Autem: počet cestujících v autě (***) | Místo odjezdu | Čas odjezdu | Místo příjezdu | Čas příjezdu | Uražená vzdálenost (km) |
|-------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|---------------|-------------|----------------|--------------|-------------------------|
| 1           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |
| 2           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |
| 3           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |
| 4           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |
| 5           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |
| 6           |                 |                     |                                       |               |             |                |              |                         |

(\*) Důvod cesty:

- Do školy / školky
- Do práce
- Rekreace / volný čas (společenské, soukromé, návštěva a ostatní)
- Za nákupy
- K lékaři
- Zpáteční cesta

(\*\*) Způsob dopravy:

- Pěšky
- Na kole
- Na motocyklu nebo mopedu
- Osobním automobilem
- Autobusem
- Vlakem

\*\*\* Autem: počet cestujících v autě – odpovídají pouze ti, co u způsobu dopravy uvedli autem

19) Kolik hodin jste v uplynulém roce nalétal dopravním letadlem (služebně, na dovolenou)? \_\_\_\_\_