



VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
PRO UŽIVATELE PS JILEMNICE
Aktualizace 1.7.2022

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Jilemnice je poskytovat prostřednictvím kvalifikovaného personálu pomoc a podporu osobám se sníženou soběstačností a umožnit jim tak setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí bez nutnosti umístění do pobytového zařízení.

Cíle

- Zajistit uživatelům základní životní potřeby,
- poskytovat kvalitní a odbornou službu,
- respektovat a podporovat dosavadní způsob života ve vlastním prostředí uživatele,
- podporovat kontakty uživatele s přirozeným společenským prostředím,
- pomáhat uživatelům udržet si rodinné a přátelské vazby.

Pečovatelská služba se poskytuje pouze po písemném uzavření“ Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby“

Pečovatelská služba působí na uživatele aktivně a podporuje je jen do výše jejich postižení a snaží se udržet jejich soběstačnost. Pokud je uživatel PS schopen si určitou věc zařídit sám, služba ho pouze v rámci individuálního plánu podpoří a zajistí mu podmínky, aby si maximum mohl zařídit sám.

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních lidských práv a svobod, řídí se zákony tohoto státu, závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání, a vnitřními předpisy PS Jilemnice. S ohledem na míru soběstačnosti a zdravotní stav uživatele ho podporují v uplatňování vlastní vůle při rozhodování, v aktivní spoluúčasti při přijímání úkonů pečovatelské služby a při využívání svých tělesných a duševních schopností.

Práva a povinnosti uživatelů pečovatelské služby

1. Každé osobě bez ohledu na změněné schopnosti či zbavení způsobilosti k právním úkonům přísluší stejná práva ve stejném rozsahu a za porušování práv druhých ponese následky.
2. Uživatel při podpisu Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby podepisuje Souhlas se zpracováním osobních údajů.
3. Souhlas se zpracováním osobních údajů může uživatel kdykoli odvolat. Neposkytnutí povinných údajů má za následek neuzavření smlouvy, a tudíž neposkytování pečovatelské služby.
4. Uživatel může kdykoliv požádat o sdělení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a o poskytnutí kopie všech zpracovávaných osobních údajů. Pokud zjistí, že zpracovávané osobní údaje nejsou správné, může požadovat jejich opravu. Pokud má za to, že by PS Jilemnice jeho osobní údaje nadále zpracovávat neměla, může požadovat jejich výmaz. Pokud nebude s vyřešením žádosti spokojen, může se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobní údajů.
5. Uživatel poskytuje PS Jilemnice na základě písemného souhlasu osobní údaje kontaktních osob, tj. osob, které jsou s ním nebo osobou uživateli blízkou v pravidelném kontaktu a mají povědomí o jeho pohybu nebo ho zastupují. Uživatel i kontaktní osoba mají možnost souhlas s předáváním informací nebo souhlas se shromažďováním osobních údajů o kontaktní osobě kdykoli odvolat.
6. Uživatel je oprávněn požadovat změnu Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby (při změně rozsah služeb, úhrady za služby nebo trvání smlouvy).
7. Uživatel společně s klíčovým pracovníkem sestavuje osobní plán a hodnotí jeho naplňování. Uživatel má právo požadovat změnu osobního plánu při změně svých schopností nebo zdravotního stavu.
8. Uživatel je povinen neprodleně hlásit veškeré změny týkající se poskytování služeb.
9. Uživatel je povinen řádně platit sjednanou úhradu za poskytnuté služby na základě předloženého vyúčtování.
10. Uživatel bere na vědomí, že poskytované služby se týkají pouze jeho osoby, nebudou poskytovány druhé osobě (např. rodinnému příslušníkovi) a nebudou uživatelem zneužívány (např. zprostředkování praní prádla nebo dovážka oběda pro další osoby, které nejsou uživateli služeb).
11. Uživatel žije ve své domácnosti a má právo na přiměřené riziko, což je schopnost si za běžných okolností uvědomovat hrozící rizika a umět přibližně odhadnout jejich důsledky.

12. Uživatel je povinen zajistit svou domácnost včetně domácích zvířat tak, aby neohrozil zdraví nebo život pracovníků v době jejich příchodu a vykonávání činností pro uživatele.
13. Trpí-li uživatel akutním respiračním onemocněním, bude používat roušku při kontaktu s pracovníky.
14. Uživatel poskytne pracovníkům veškeré potřebné prostředky (např. hygienické potřeby, rukavice, krémy, pomůcky pro inkontinenci) a přiměřené podmínky k provedení nebo zajištění sjednaných úkonů.
15. Uživatel se nesmí chovat hrubě či agresivně vůči pracovníkům.
16. Uživatel je oprávněn podat proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb stížnost podle pravidel pro podávání a vyřizování stížností.
17. Uživatel má právo ukončit poskytování služby na vlastní žádost písemně či ústně bez udání důvodu. Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby bude ukončena písemně s oboustrannými podpisy uživatele a poskytovatele.
18. V případě ukončení služby budou vzájemné pohledávky mezi uživatelem a PS Jilemnice vyrovnány nejpozději do konce následujícího měsíce.
19. Uživatel je povinen informovat pracovníky pečovatelské služby o přítomnosti kamerového systému nebo jiného monitorovacího zařízení a po dobu poskytování služby mít tento systém mimo provoz.

Pracovníci mohou odmítnout poskytnutí služby uživateli v těchto případech:

1. uživatel se chová hrubě, agresivně či jinak nevhodně vůči pracovníkům,
2. uživatel neumožní poskytnutí služby (např. není doma, odmítá vpustit pracovníka),
3. uživatel ohrozí zdraví či život pracovníků (např. nezajištěná domácí zvířata, poškozené elektrospotřebiče, závažné infekční onemocnění),
4. uživatel snižuje svou důstojnost a dochází k negativnímu hodnocení práce pracovníků pečovatelské služby ze strany veřejnosti (žádá doprovod, ale odmítá se čistě obléknout nebo umýt, nebo použít inkontinentní pomůcky v případě že trpí únikem moči nebo stolice).
5. Uživatel, popř. rodina používá kamerový systém nebo jiné monitorovací zařízení po dobu poskytování služby a neoznámí to předem. V takovém případě je porušeno právo pracovníka na jeho soukromí a dojde k ukončení služby.

Pracovníci mohou usměrnit nebo omezit vůli uživatele za těchto podmínek:

- Uživatel není schopen sám přiměřeně posoudit situaci a pochopit následky chybného rozhodnutí.

- Svým jednáním a chováním uživatel porušuje práva jiných uživatelů nebo pracovníků.
- Uživatel by chtěl způsobit škodu na majetku ostatním osobám nebo jednat protiprávně, pracovník PS zavolá policii ČR.
- Ochrana zdraví a života je důležitější než vůle uživatele. Ohrožuje-li chybné rozhodnutí uživatele:
 - život uživatele např. při havarijní situaci, kdy uživatel odmítá opustit svůj byt,
 - život uživatele v případě jeho výrazné agrese vůči vlastní osobě, musí pracovník i přes odpor uživatele přivolat okamžitě odbornou pomoc (záchranná služba, policie ČR, městská policie).
 - zdraví nebo život jiných osob, posoudí pracovník danou situaci a přivolá přes zákaz uživatele např. Polici ČR, hasiče apod.,
 - zdraví nebo život pracovníka, v tom případě je pracovník oprávněn ukončit činnost u uživatele a ev. podle závažnosti skutku přivolat policii ČR.

Poskytovatel může vypovědět Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby:

- a) Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů.
- b) Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel pro poskytování sociální služby „Pečovatelská služba Jilemnice“,
- c) Jestliže se Uživatel chová k pracovníkovi PS Jilemnice způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
- d) Jestliže Uživatel poruší právo na soukromí pracovníka používáním monitorovacího zařízení.
- e) Není-li již v možnostech PS Jilemnice zajistit základní potřeby uživatele z důvodu dalšího snížení jeho soběstačnosti nebo zhoršení zdravotního stavu. V tomto případě PS doporučí uživateli, jak může tuto nepříznivou sociální situaci řešit.
- f) Umístěním Uživatele trvale v Domově pro seniory,
- g) odstěhováním uživatele do jiné obce, mimo působnost pečovatelské služby Jilemnice
- h) uživatel již není v nepříznivé sociální situaci

Kontakty na Pečovatelskou službu Jilemnice:

J. Havlíčka 328, 514 01 Jilemnice, e -mail: pecovak@razdva.cz,

tel.: 481 543 137, 481 552 111, 481 552 114, 739 861 544